



RESPONSABILITA' DELLA DIREZIONE

Sez. 5

Rev. 0 del 14/09/09

Pag. 2 di 10

5.3 Politica per la qualità

La Direzione definisce una politica per la qualità, che:

- è appropriata agli scopi e al contesto in cui opera la Ferrotramviaria Engineering SpA,
- include l'impegno al soddisfacimento dei requisiti e al miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ;
- è riesaminata per accertarne la continua idoneità, in occasione del riesame da parte della Direzione.

La Politica per la Qualità, di seguito riportata, esprime gli indirizzi aziendali su questi temi. E' un documento gestito in modo controllato ed è resa nota a tutti i dipendenti attraverso gli strumenti di comunicazione descritti nel paragrafo 5.5.3 relativo alla comunicazione interna.

POLITICA PER LA QUALITA'

La FERROTRAMVIARIA ENGINEERING S.p.A. considera come elemento centrale dello sviluppo e dell'evoluzione aziendale la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei clienti e di tutti i soggetti coinvolti nei processi aziendali, come i lavoratori, gli enti pubblici, e la collettività in generale. E' quindi volontà della Direzione:

- porre la massima attenzione ad individuare e soddisfare le esigenze dei Clienti;
- rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore per il settore in cui essa opera, e ricercare nuovi standard riconosciuti di riferimento;
- coinvolgere, valorizzare e qualificare il personale attraverso la pianificazione di azioni di formazione e di apprezzamento delle prestazioni;
- fornire al personale i mezzi necessari (strumenti, attrezzature, informazioni, mezzi economici) affinché possa esplicare al meglio le proprie potenzialità ed assolvere ai compiti di funzione o di responsabilità;
- mantenere aggiornate le proprie metodologie operative ed adottare strumenti che ne facilitino l'applicazione e permettano un efficace controllo dell'eseguito;
- creare un sistema efficace ed efficiente di comunicazione interna ed esterna, al fine di permettere la formalizzazione, la diffusione e la comprensione della politica per la qualità a tutti i livelli;
- migliorare i livelli di organizzazione interna, relativamente alla gestione razionale e funzionale degli spazi, delle dotazioni e dell'orario lavorativo;
- controllare i servizi affidati in outsourcing e qualificare i propri fornitori di prodotti e servizi;
- impegnarsi affinché quanto stabilito sia periodicamente riesaminato con l'obiettivo di intraprendere sempre nuove azioni volte al miglioramento aziendale;
- ottenere e mantenere la certificazione di conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2008.

E' preciso impegno della FERROTRAMVIARIA ENGINEERING diffondere i principi di qualità sia all'interno dell'azienda che all'esterno, favorendo in ogni modo la partecipazione di tutte le parti interessate allo sforzo di miglioramento intrapreso, per condurre progressivamente l'azienda ad operare in un regime di rispetto della qualità.

Bari, 14/09/2009

Il Consigliere Delegato

Dott. F. Cinquepalmi