



FERROTRAMVIARIA SPA
FERROVIE DEL NORD BARESE
AUTOLINEE

Indagine conoscitiva sulla soddisfazione dei viaggiatori della ferrovia

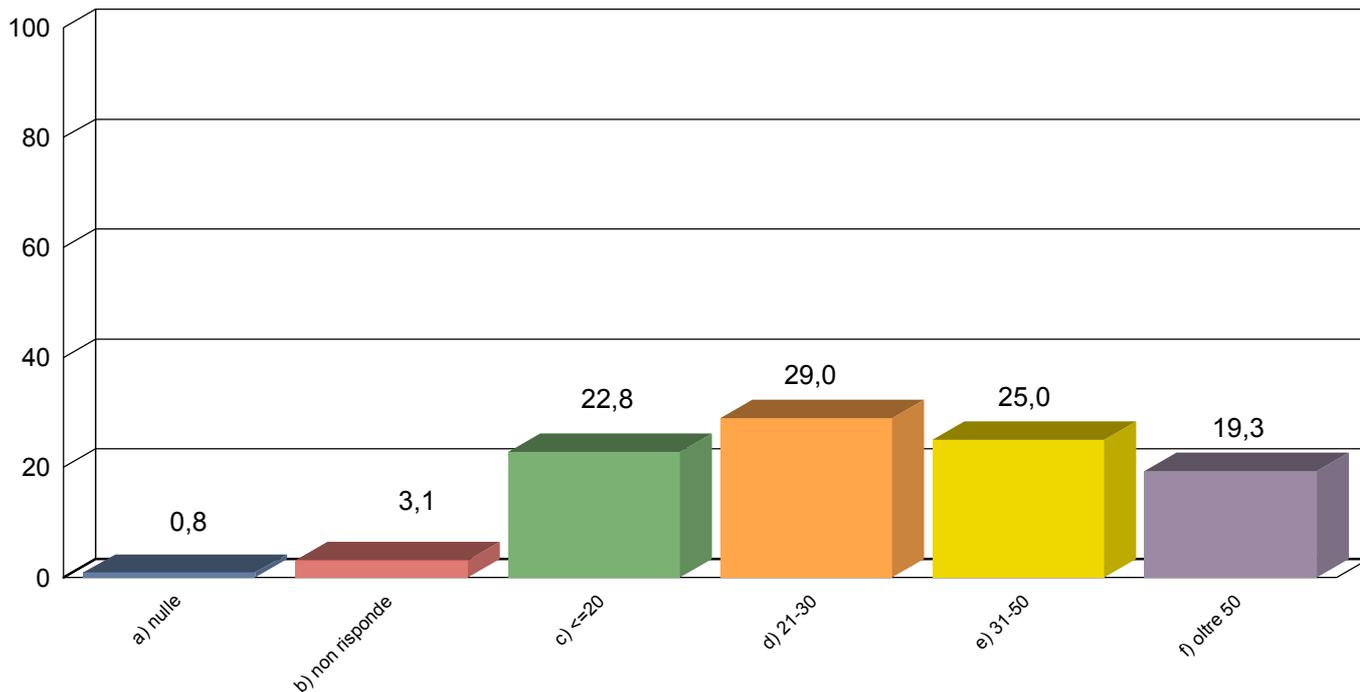
DICEMBRE 2021

(campione esaminato: 3099 viaggiatori)

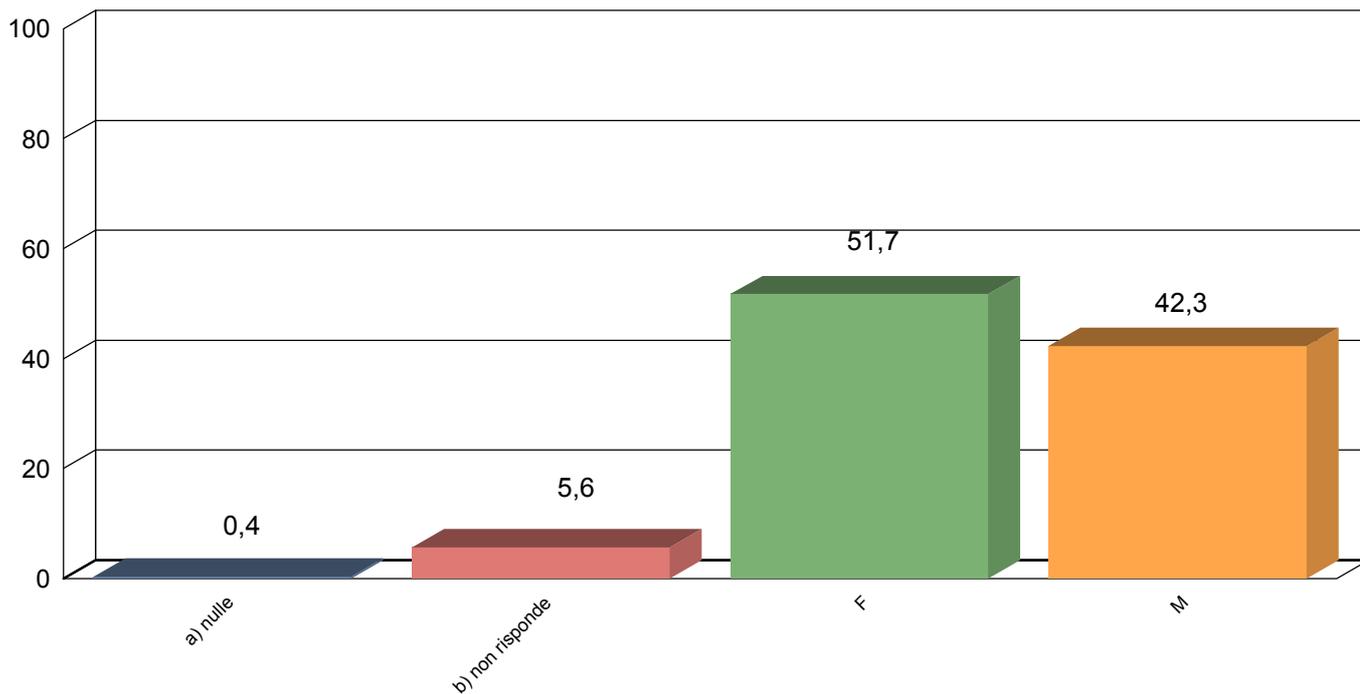




Età

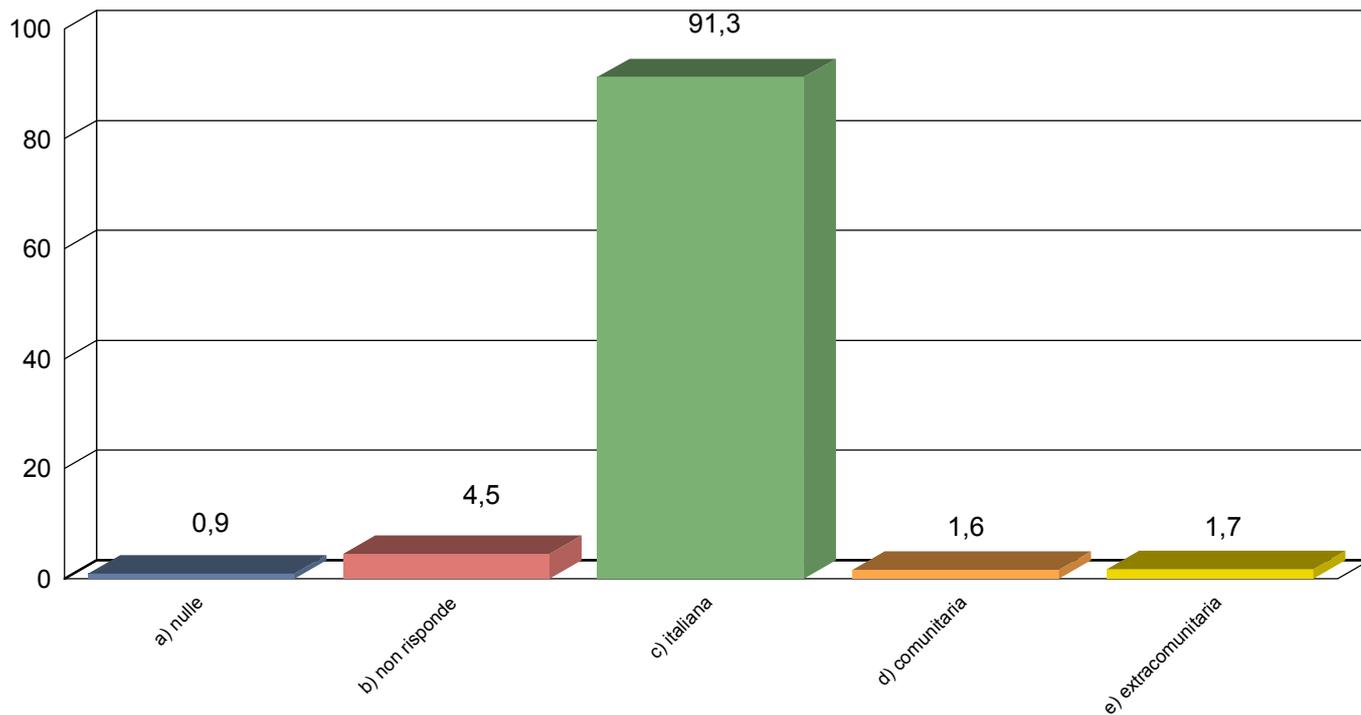


Sesso

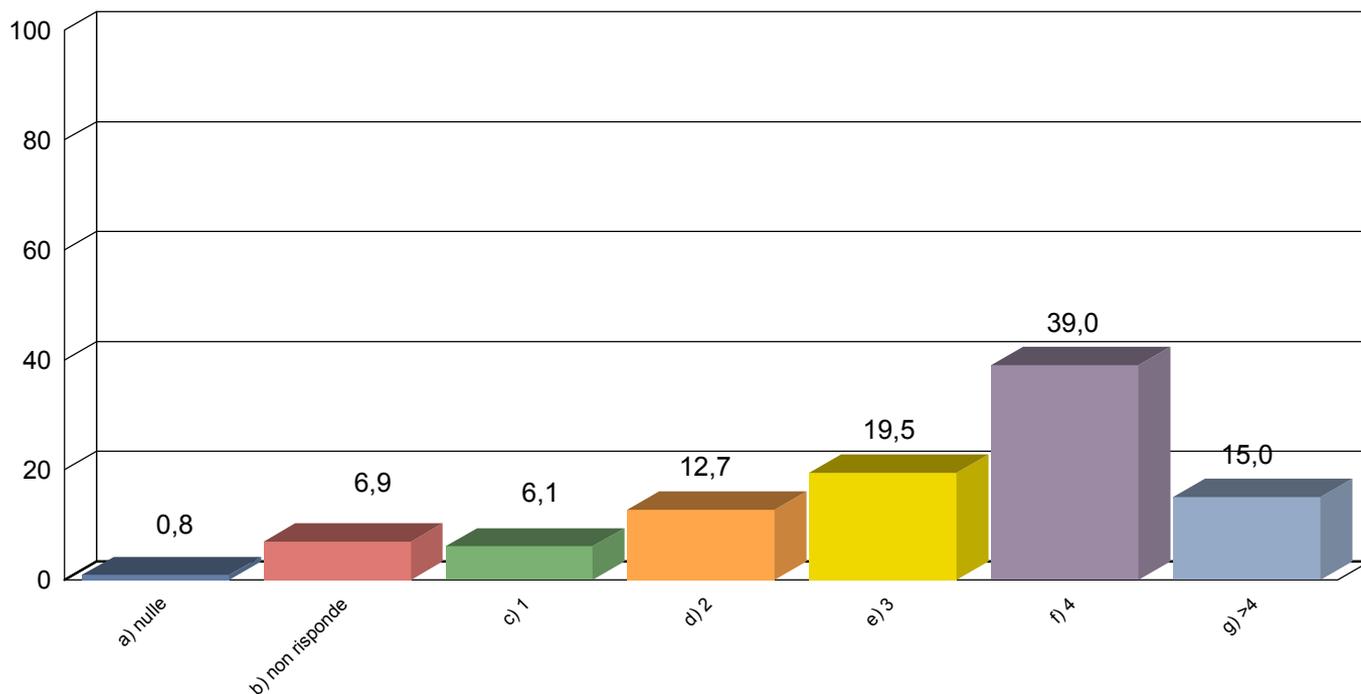




Nazionalità

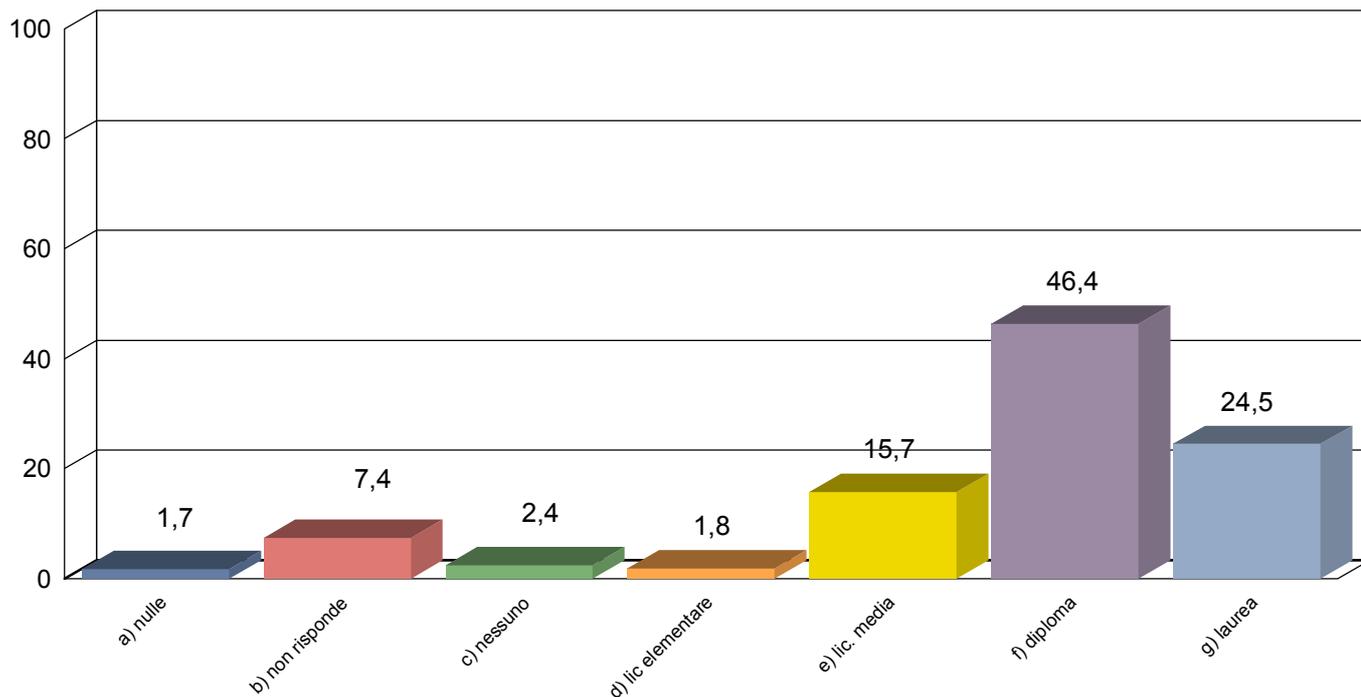


Nucleo familiare

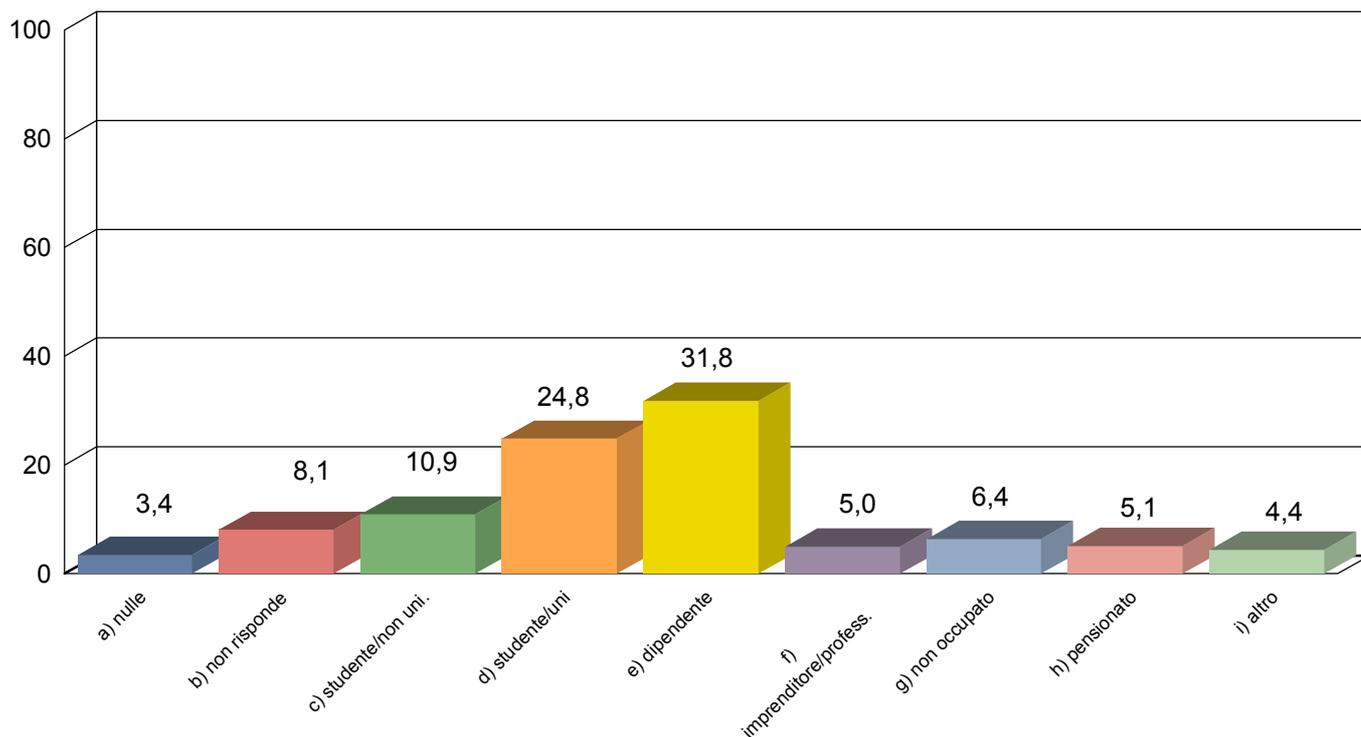




Titolo di studio



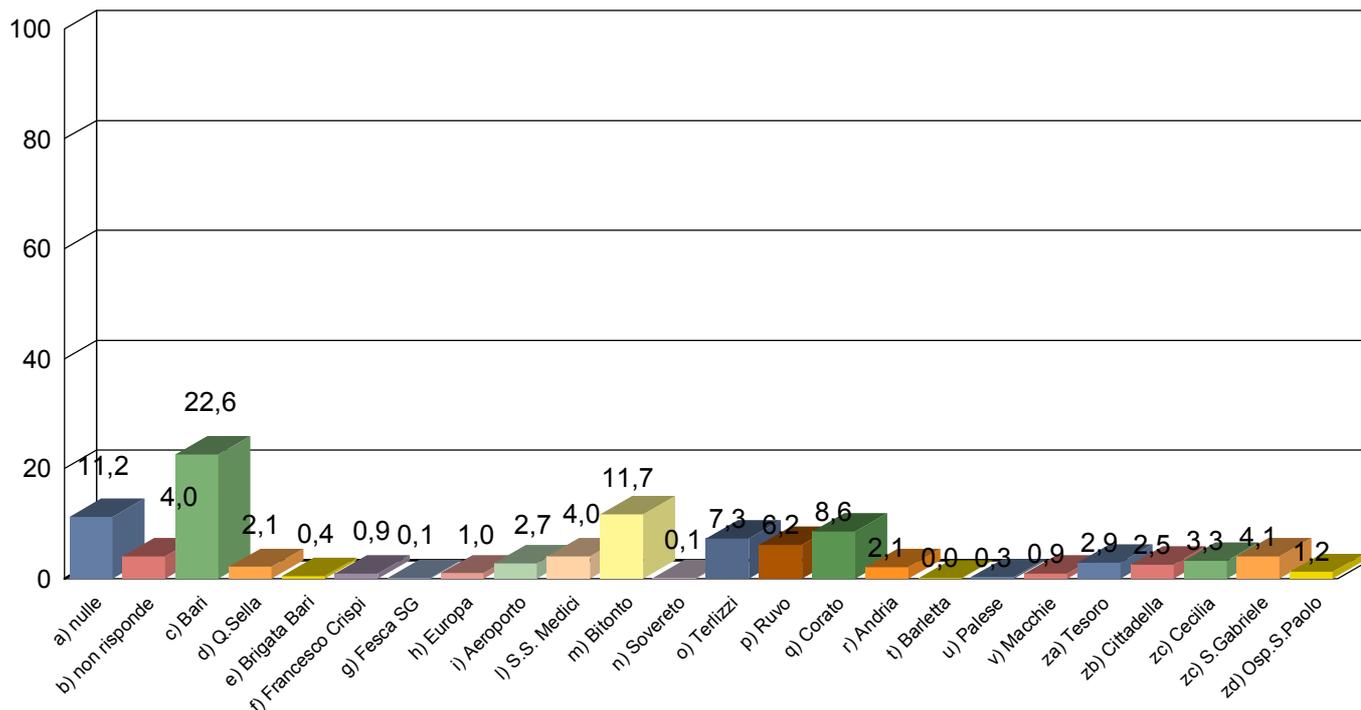
Occupazione



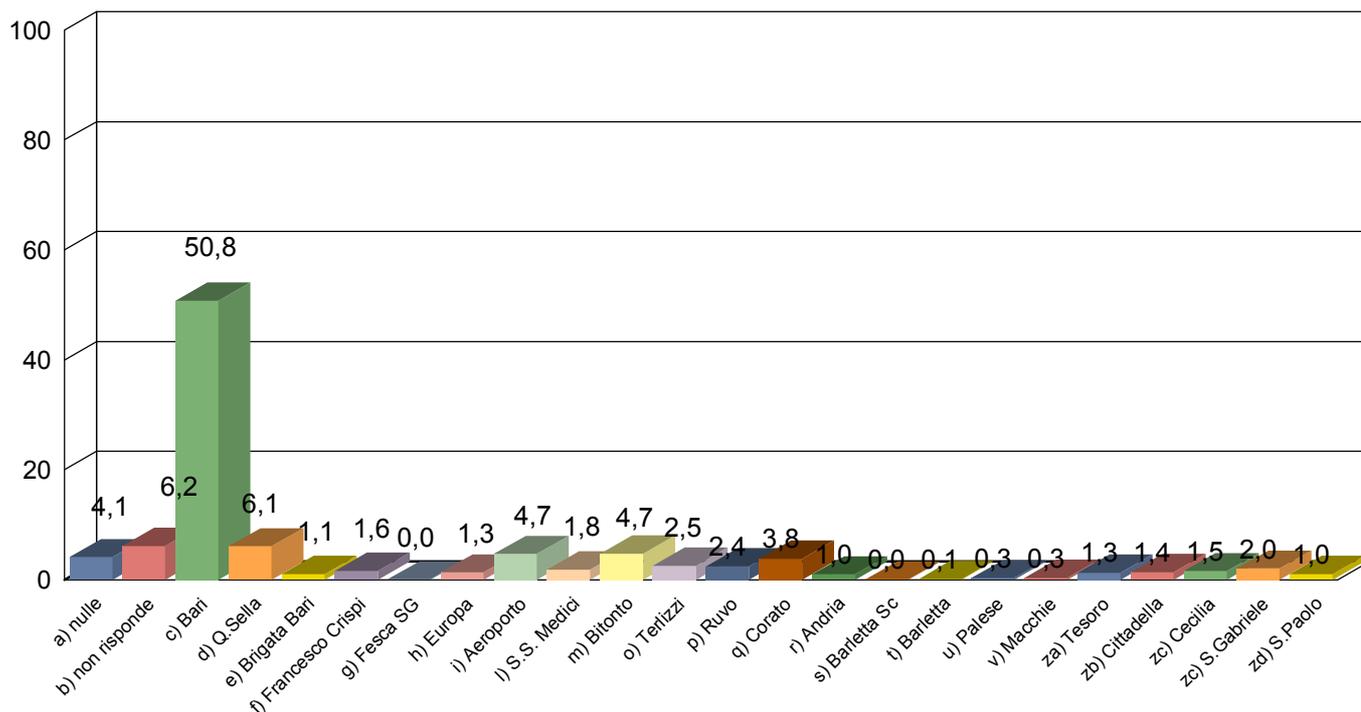


Linea: **FERROVIA** **DICEMBRE 2021**

Città di partenza di questo viaggio

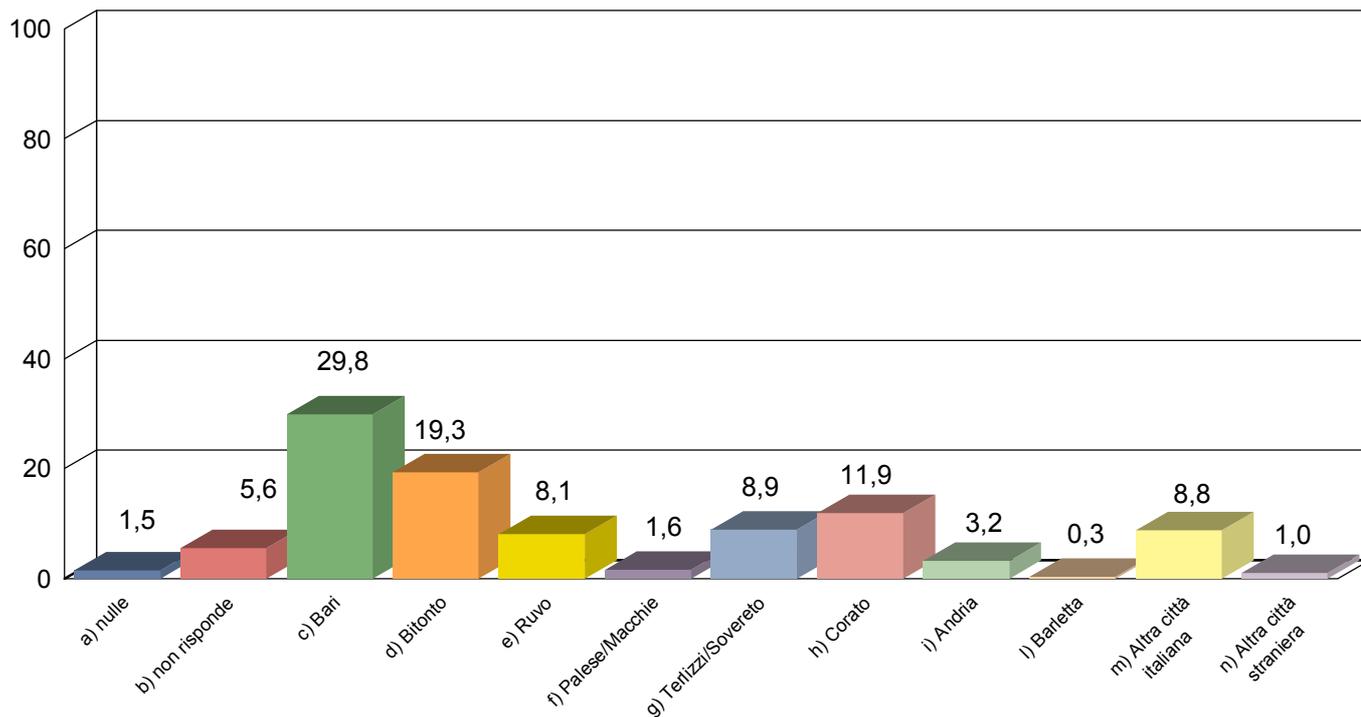


Città di arrivo di questo viaggio

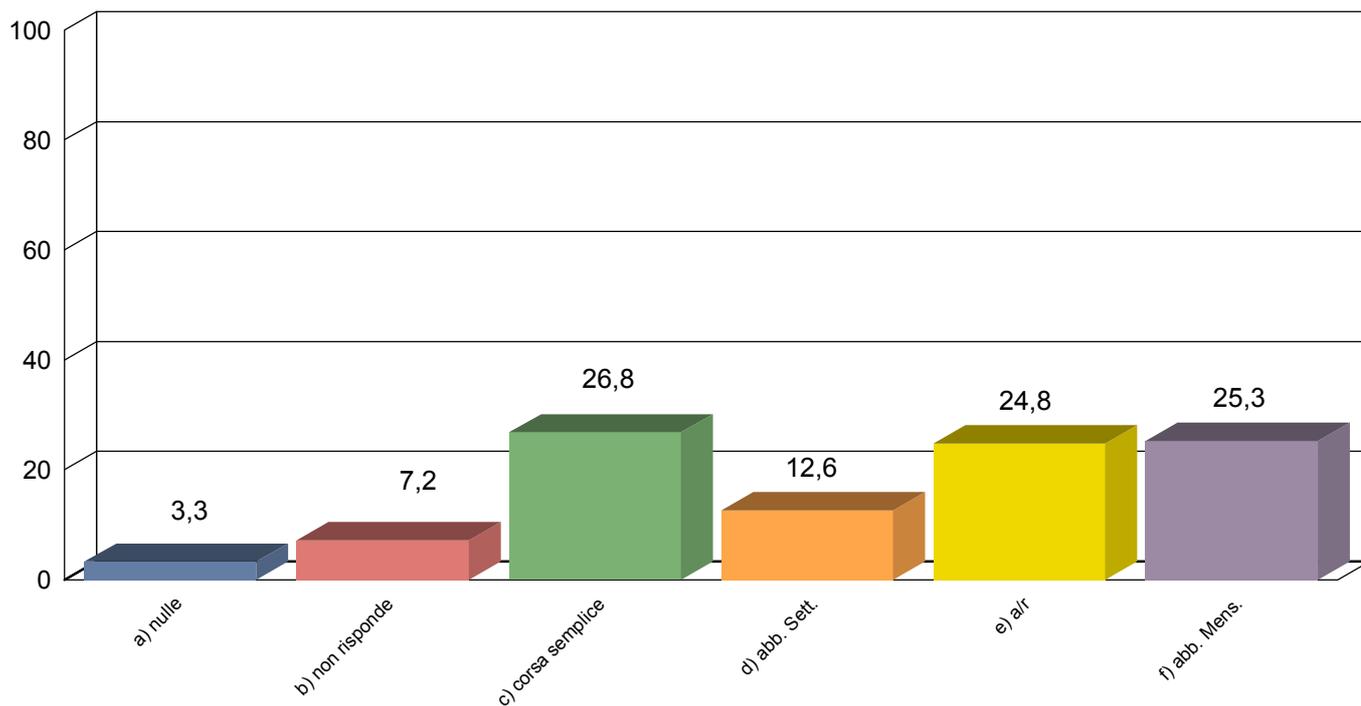




Citta' di residenza

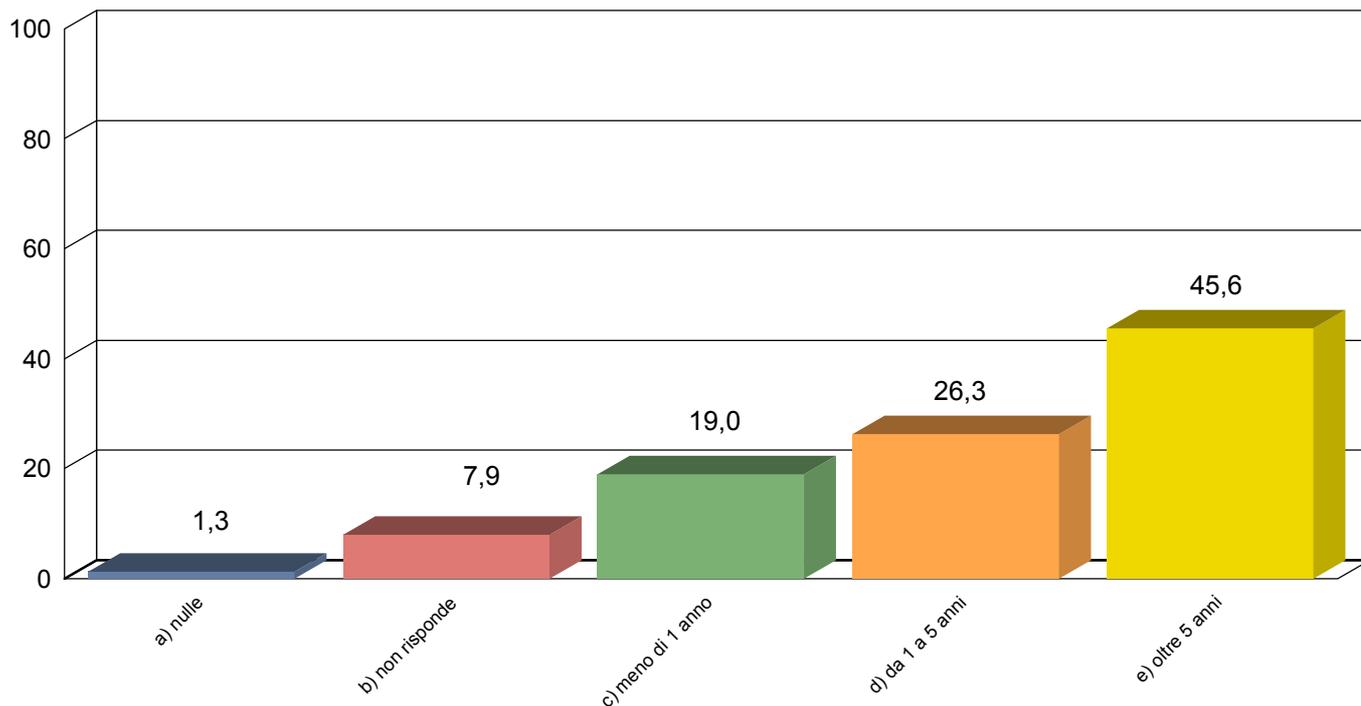


Tipo di biglietto utilizzato

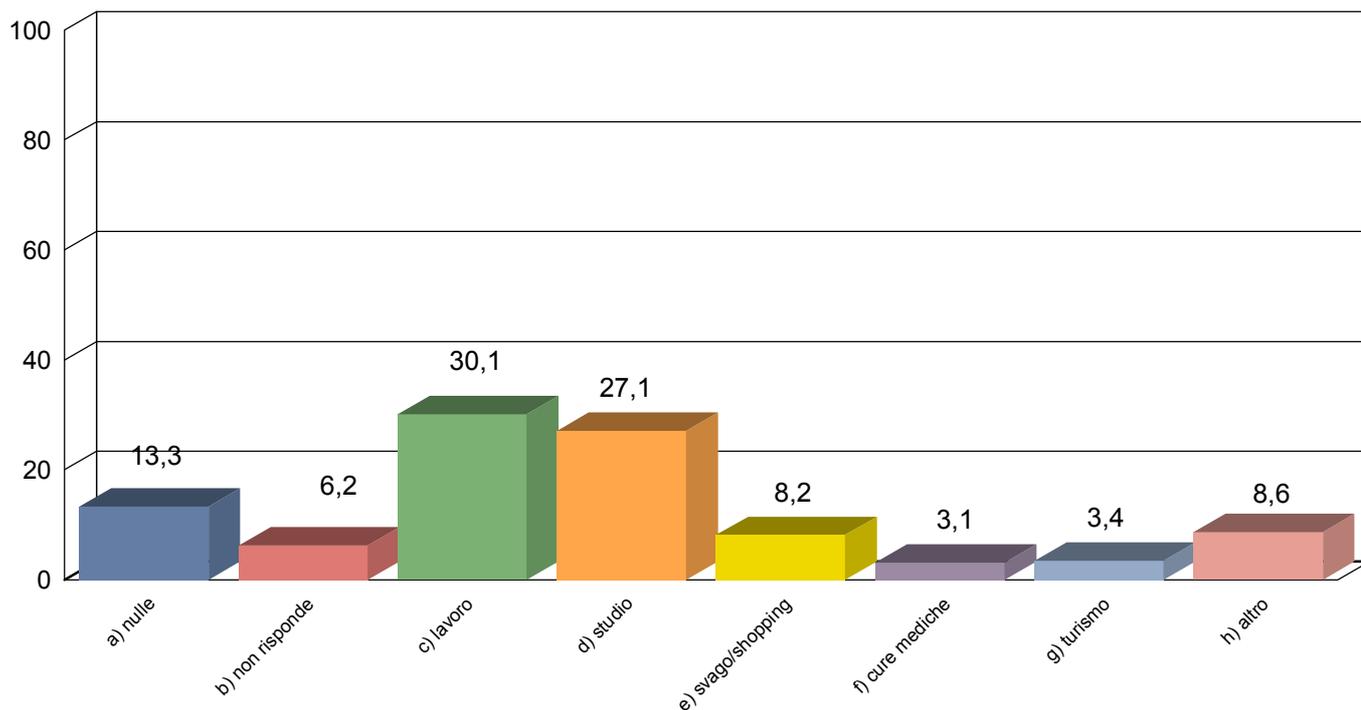




Da quanto tempo utilizza il treno

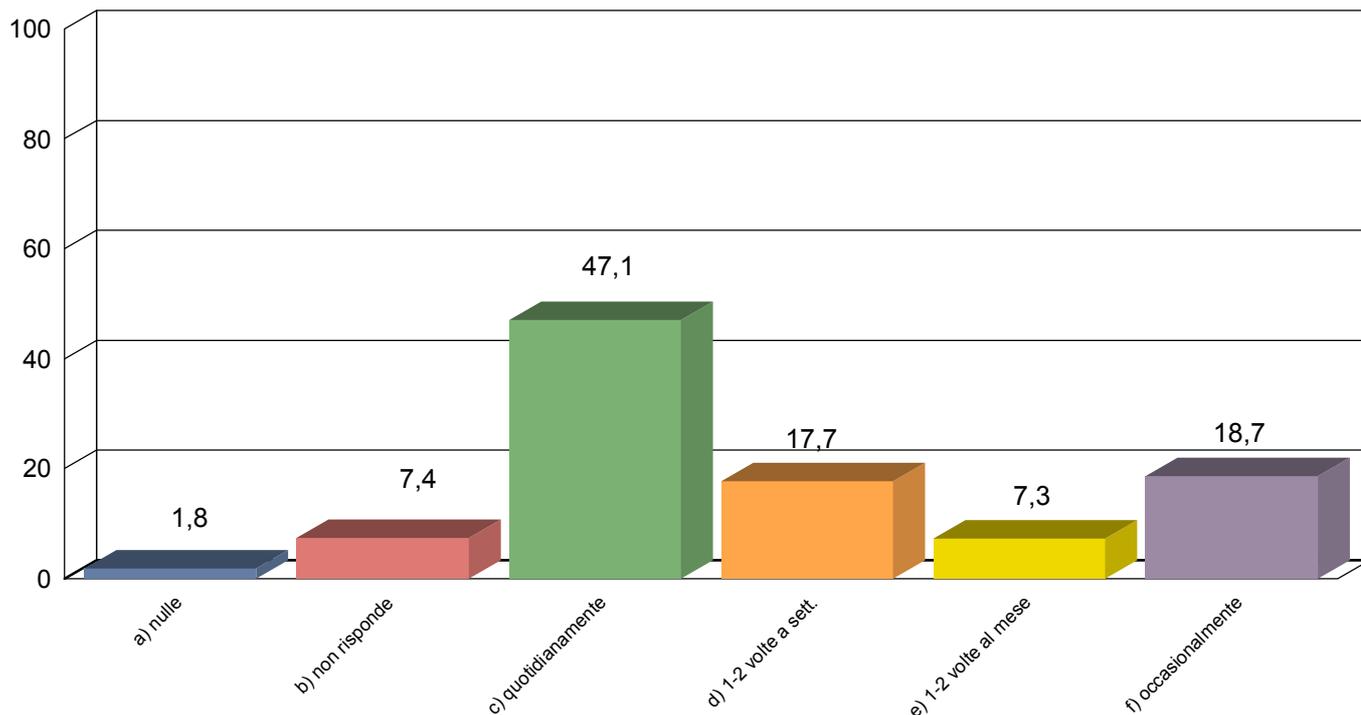


Scopo del viaggio

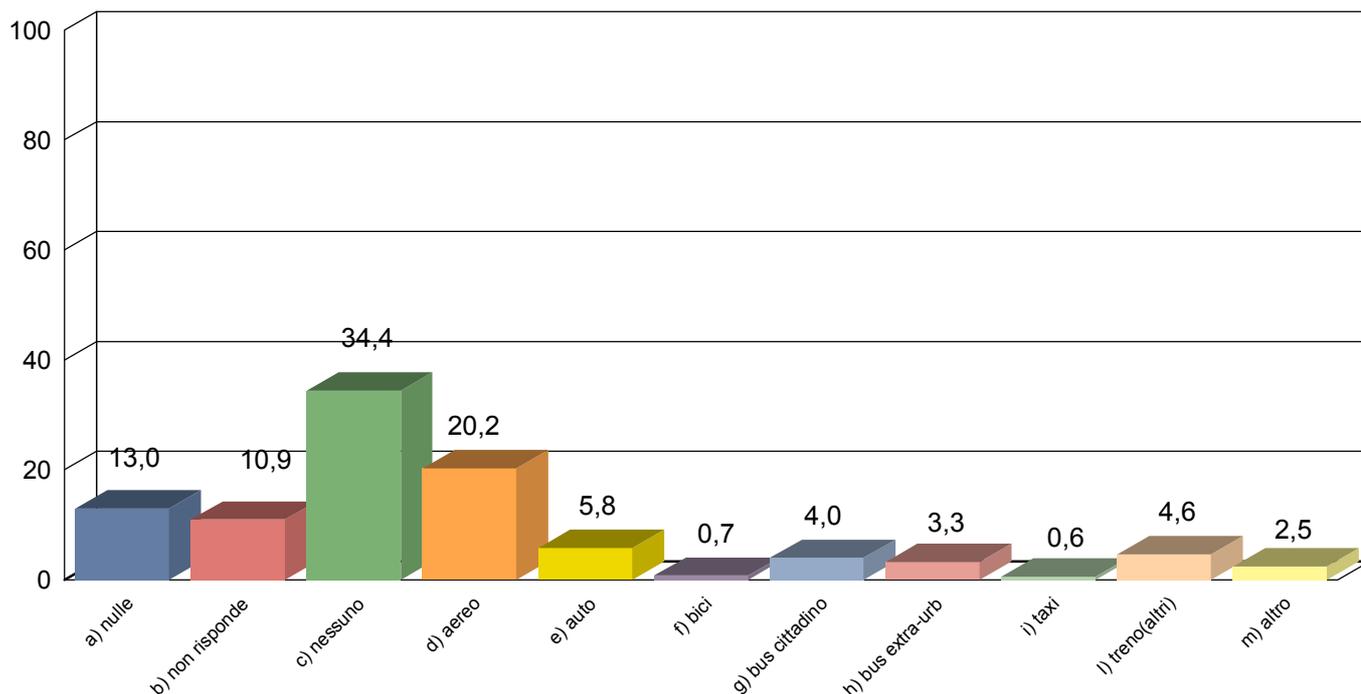




Frequenza di utilizzo



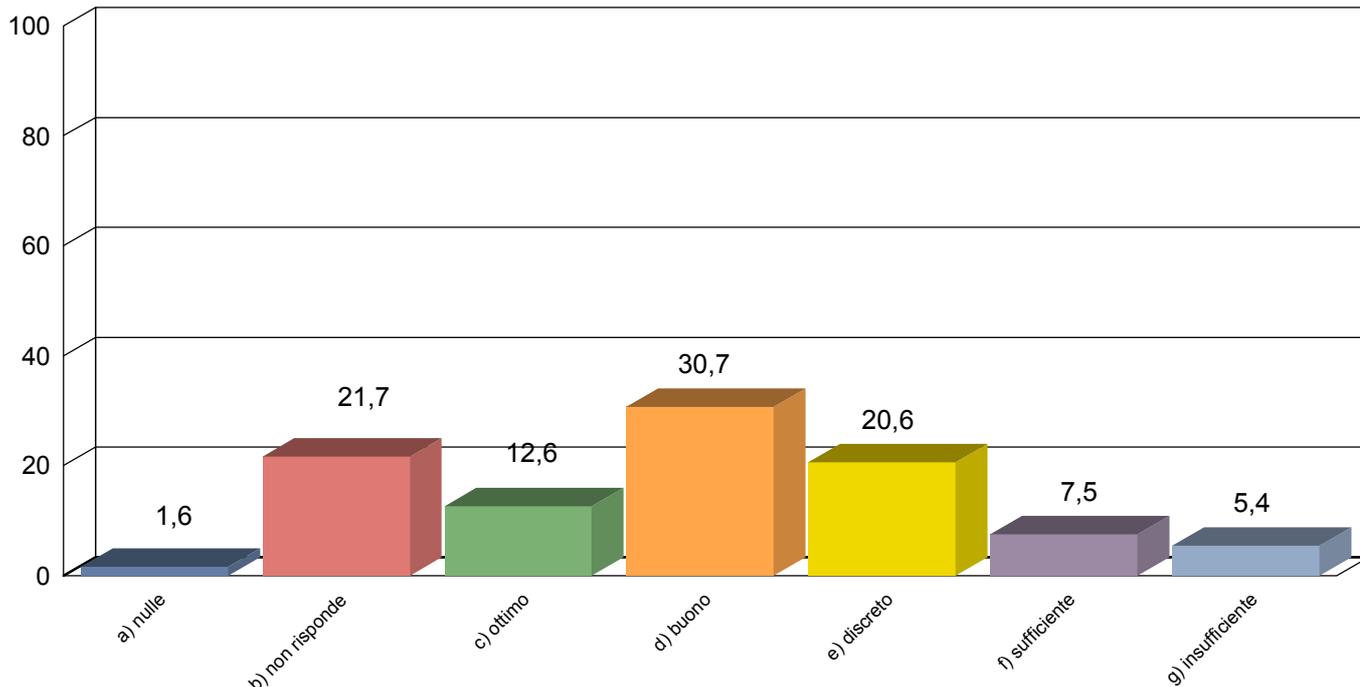
Con che mezzi prosegue questo viaggio





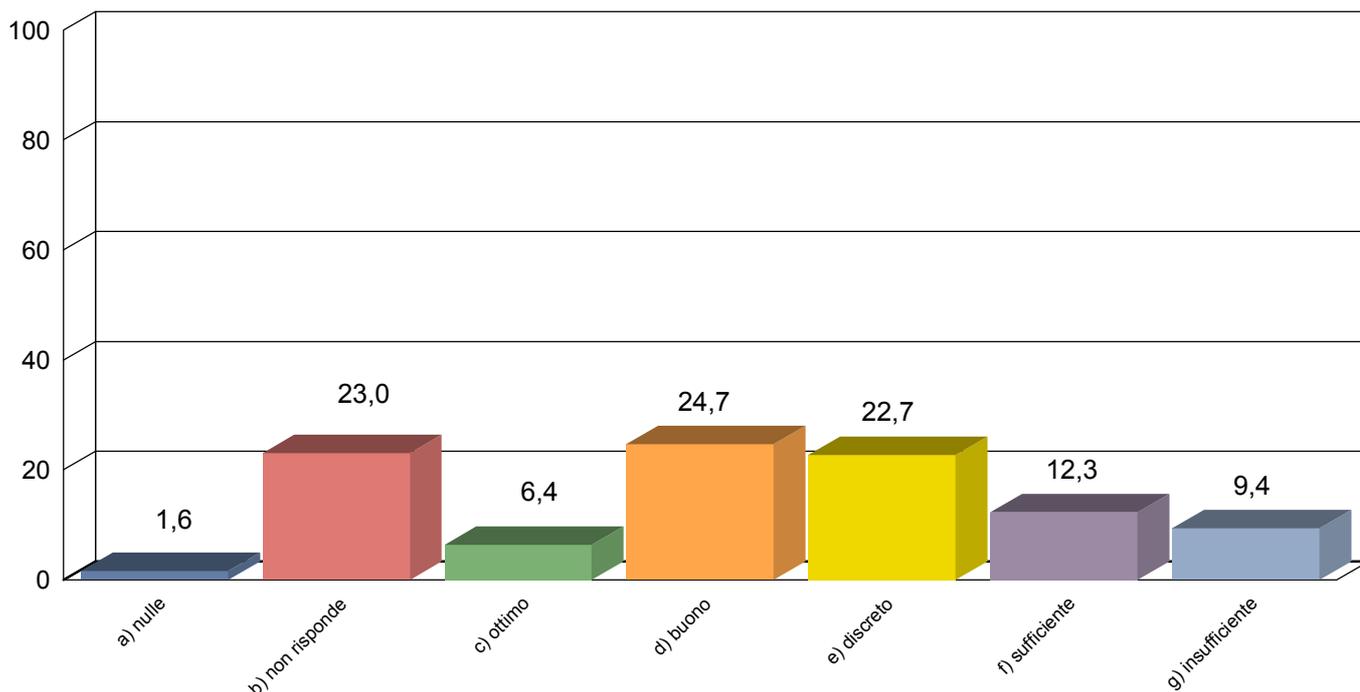
Puntualità delle corse

In ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Delibera 16/2018, la soddisfazione della clientela è espressa con i voti compresi tra 7 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è in questo caso pari al 63,9%



Frequenza delle corse

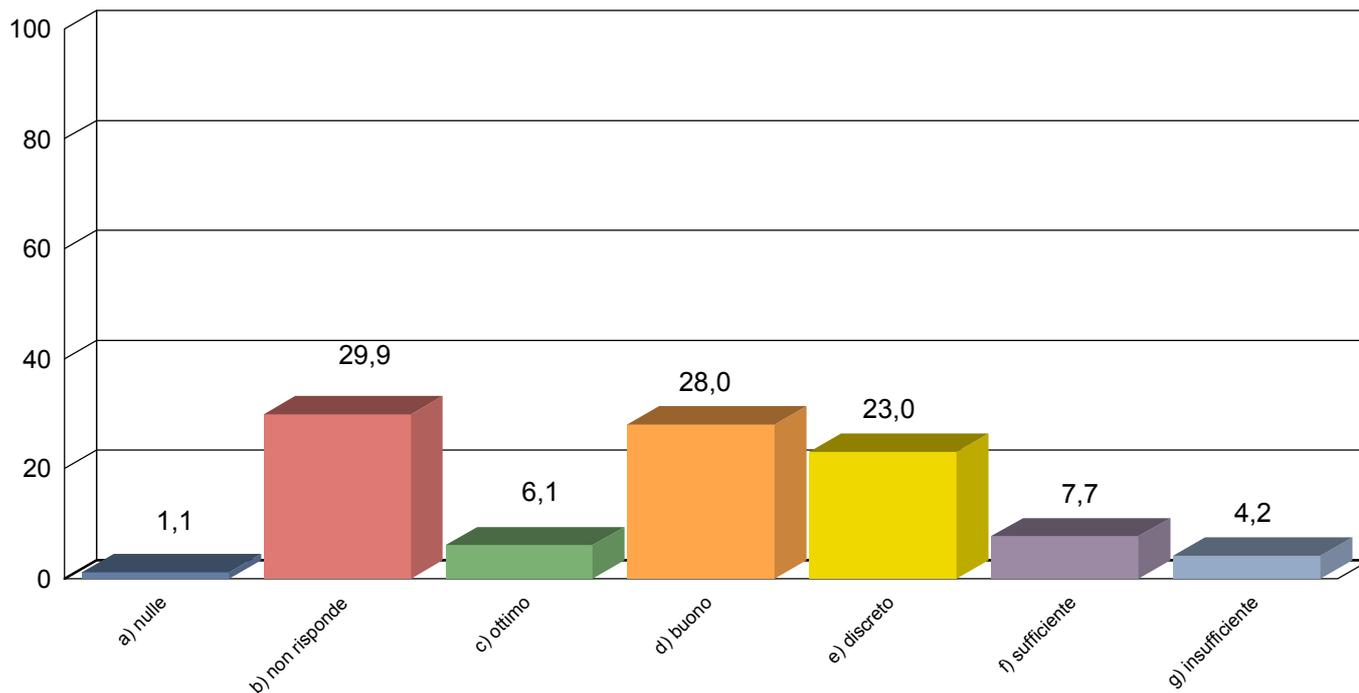
In ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Delibera 16/2018, la soddisfazione della clientela è espressa con i voti compresi tra 7 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è in questo caso pari al 53,8%





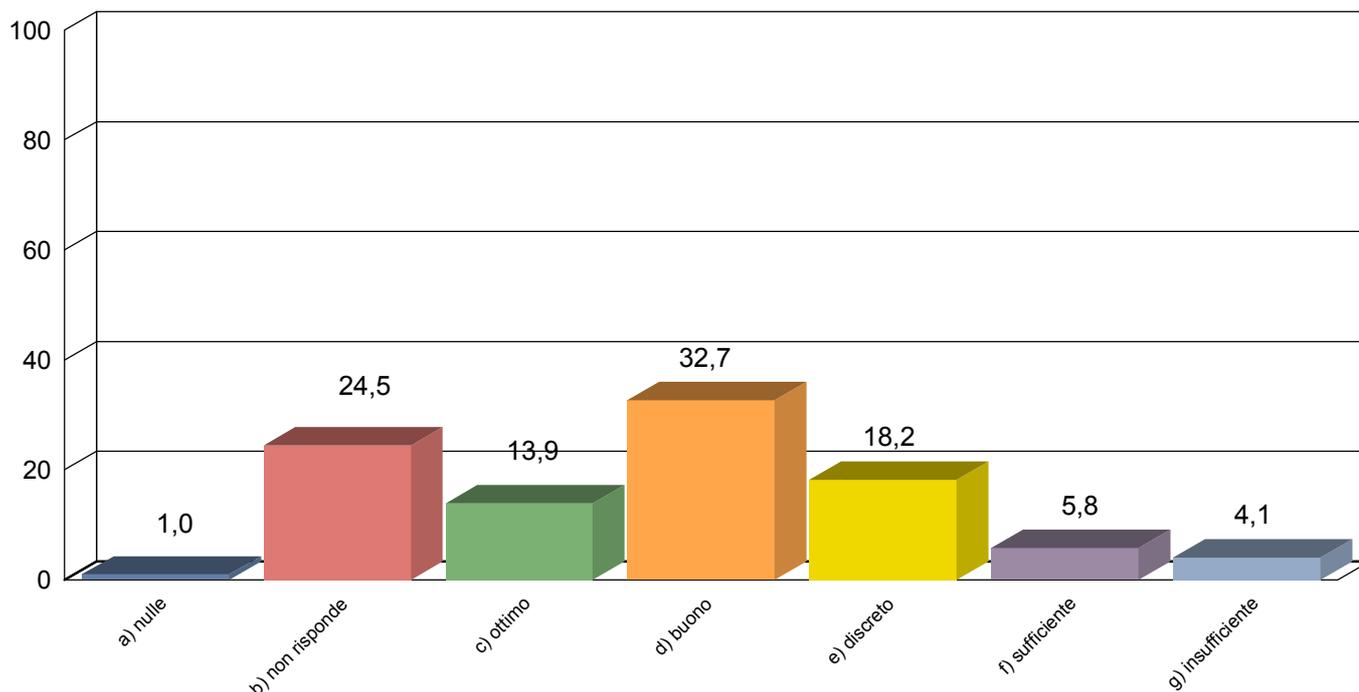
Adeguatezza coincidenze

In ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Delibera 16/2018, la soddisfazione della clientela è espressa con i voti compresi tra 7 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è in questo caso pari al 57,1%



Informazioni nelle stazioni

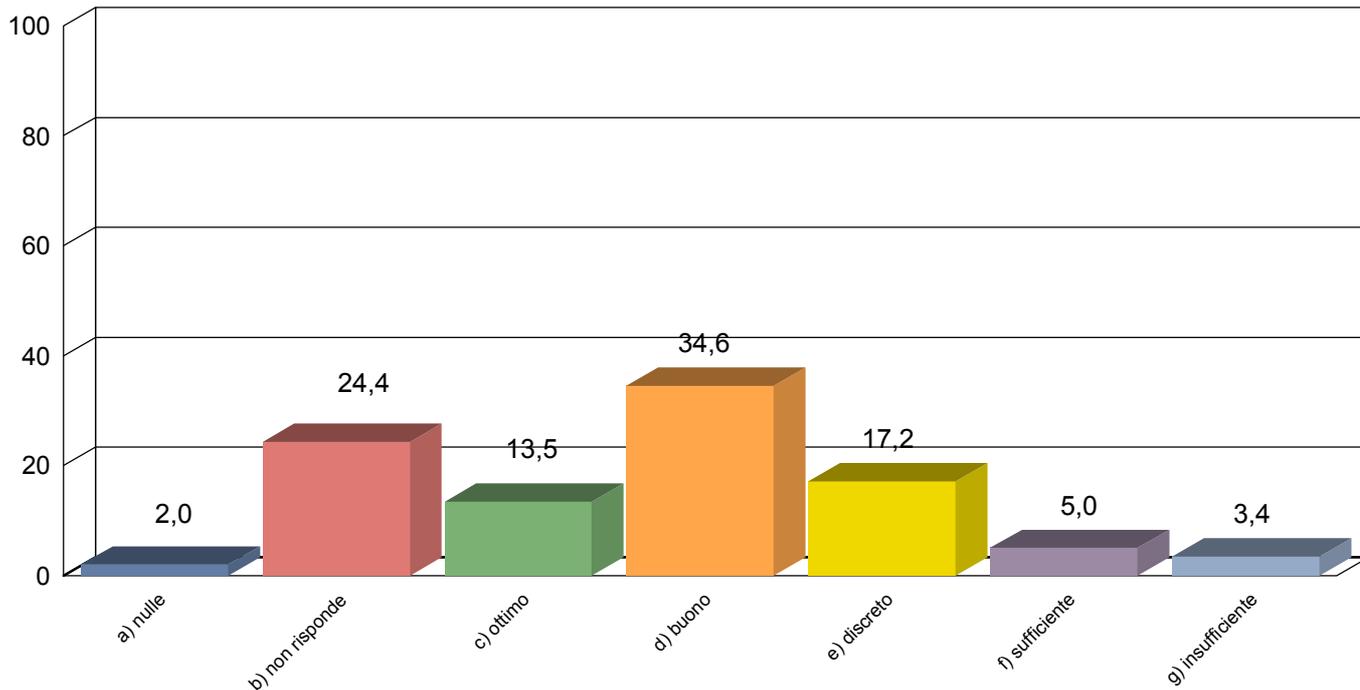
In ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Delibera 16/2018, la soddisfazione della clientela è espressa con i voti compresi tra 7 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è in questo caso pari al 64,8%





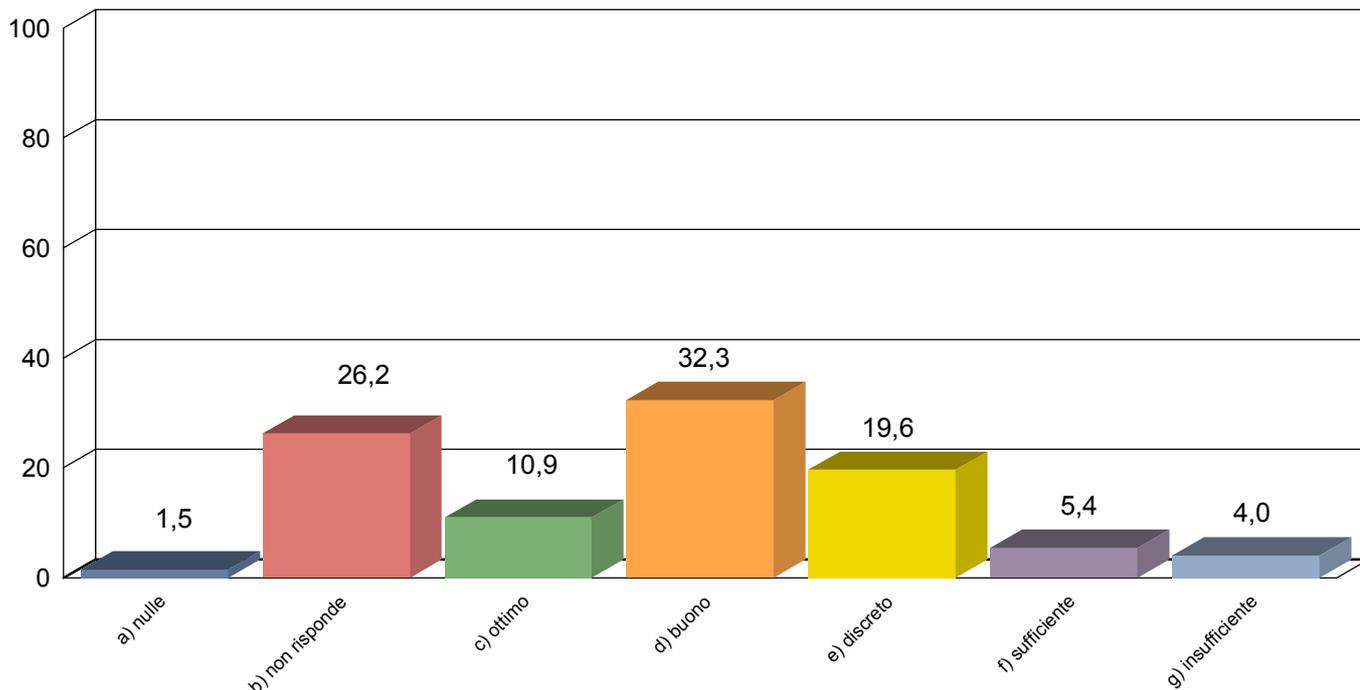
Informazioni a bordo

In ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Delibera 16/2018, la soddisfazione della clientela è espressa con i voti compresi tra 7 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è in questo caso pari al 65,3%



Informazioni via web (sito, carta ecc)

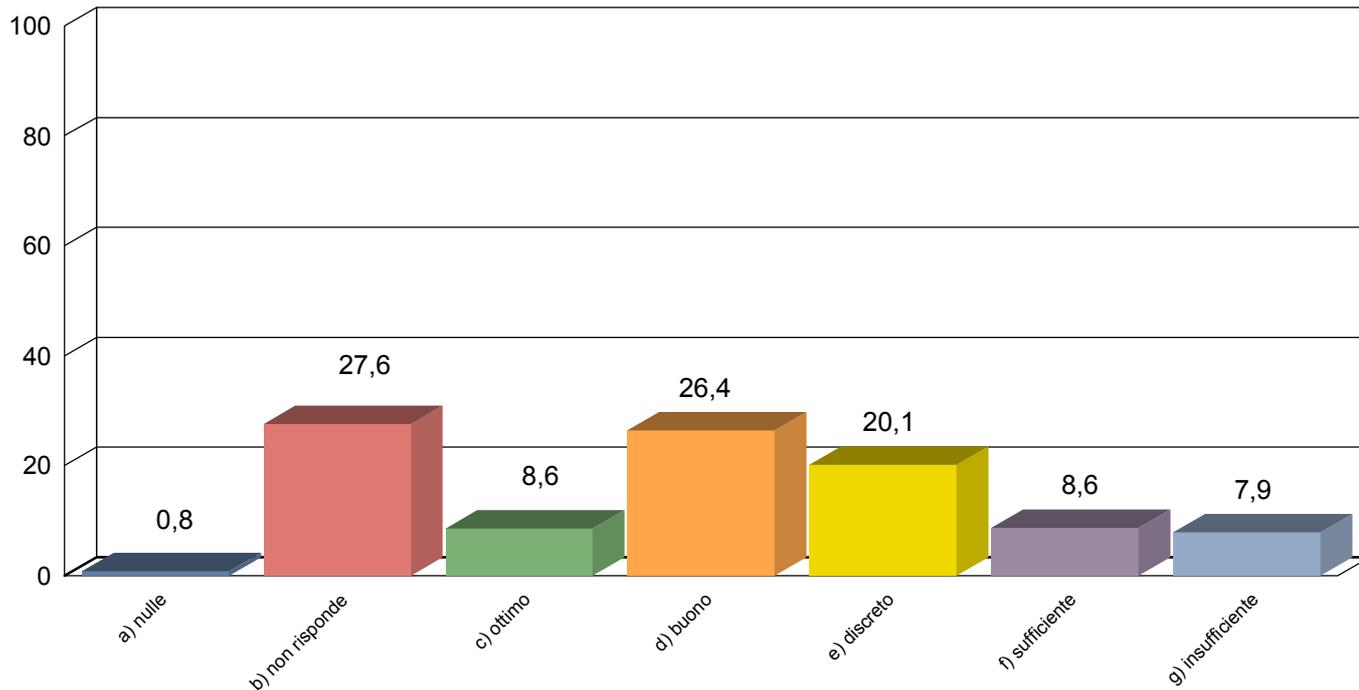
In ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Delibera 16/2018, la soddisfazione della clientela è espressa con i voti compresi tra 7 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è in questo caso pari al 62,8%





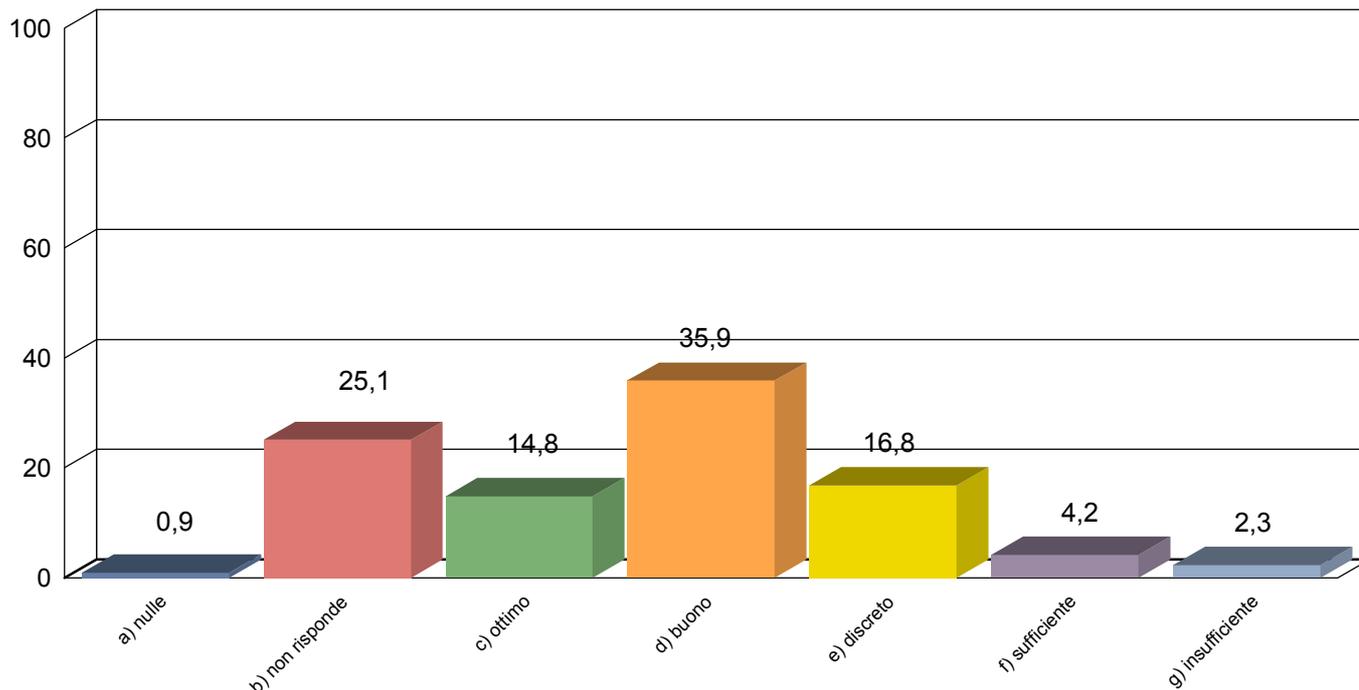
Rapidita' nel fornire informazioni in caso di disservizio

In ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Delibera 16/2018, la soddisfazione della clientela è espressa con i voti compresi tra 7 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è in questo caso pari al 55,1%



Reperibilità orari e tariffe

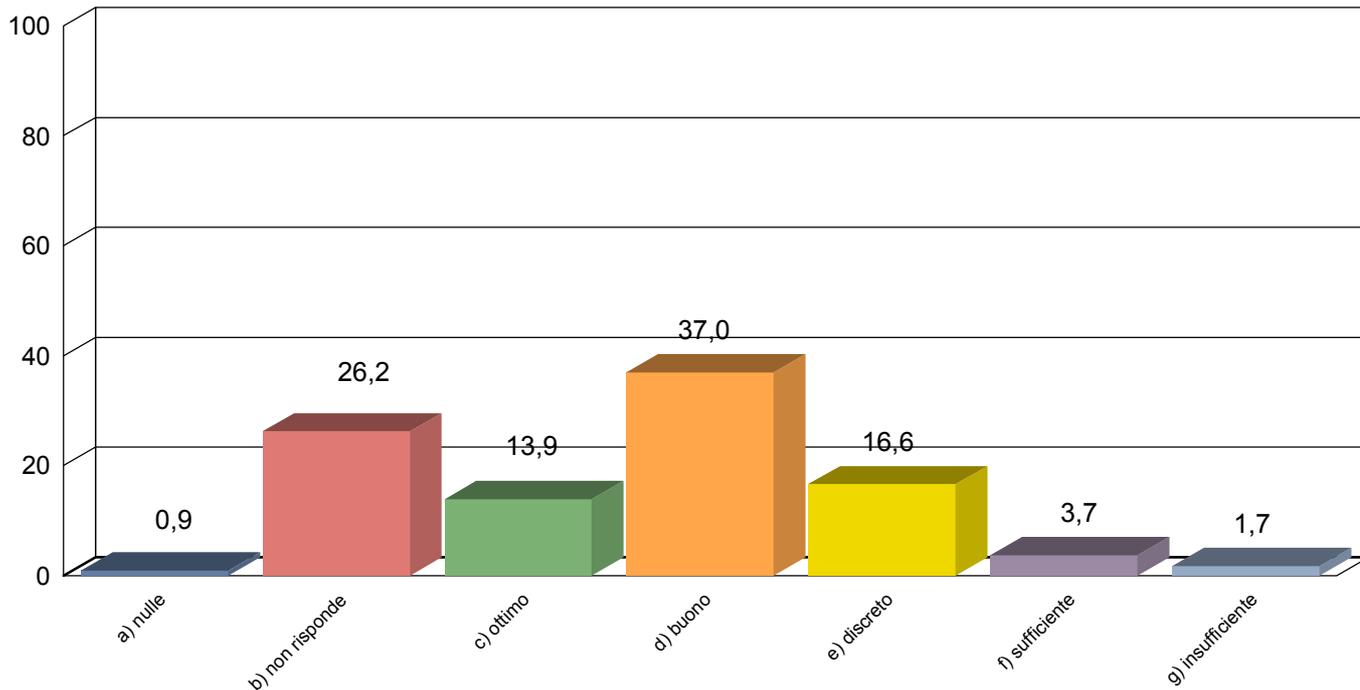
In ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Delibera 16/2018, la soddisfazione della clientela è espressa con i voti compresi tra 7 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è in questo caso pari al 67,5%





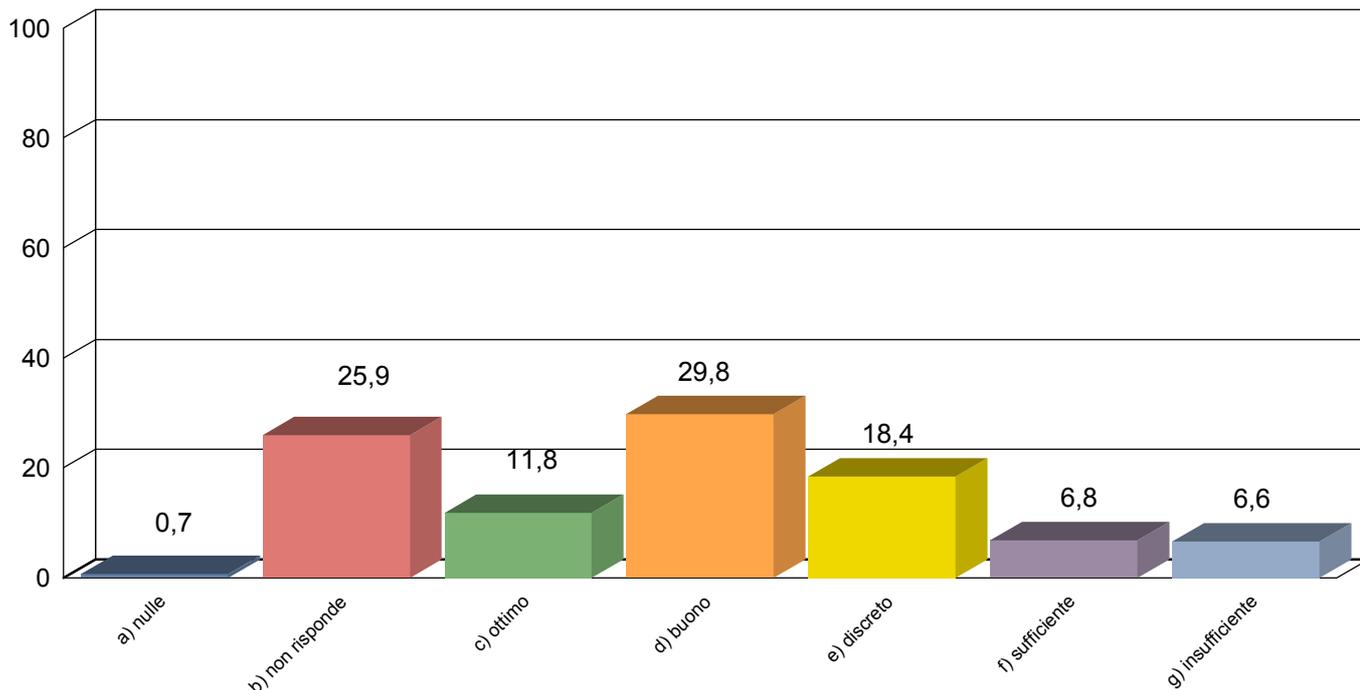
Reperibilità titoli di viaggio

In ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Delibera 16/2018, la soddisfazione della clientela è espressa con i voti compresi tra 7 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è in questo caso pari al 67,5%



Funzionamento oblitteratrici

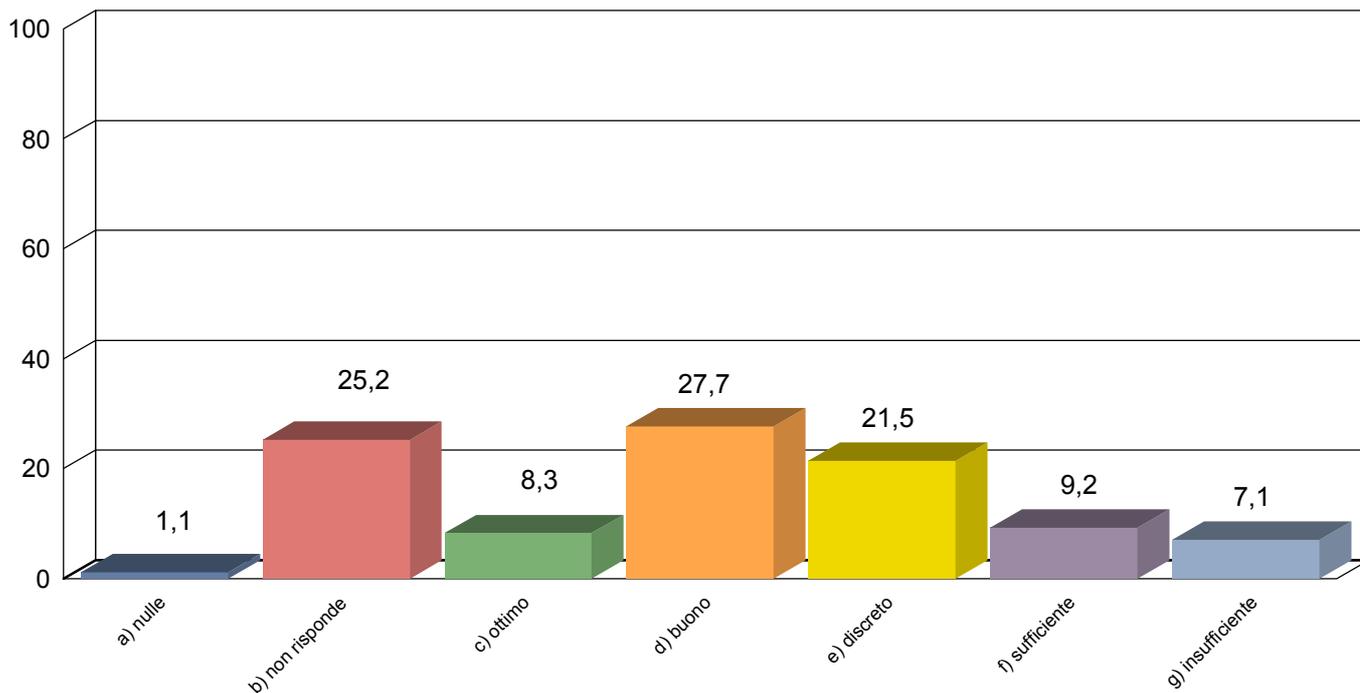
In ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Delibera 16/2018, la soddisfazione della clientela è espressa con i voti compresi tra 7 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è in questo caso pari al 60,0%





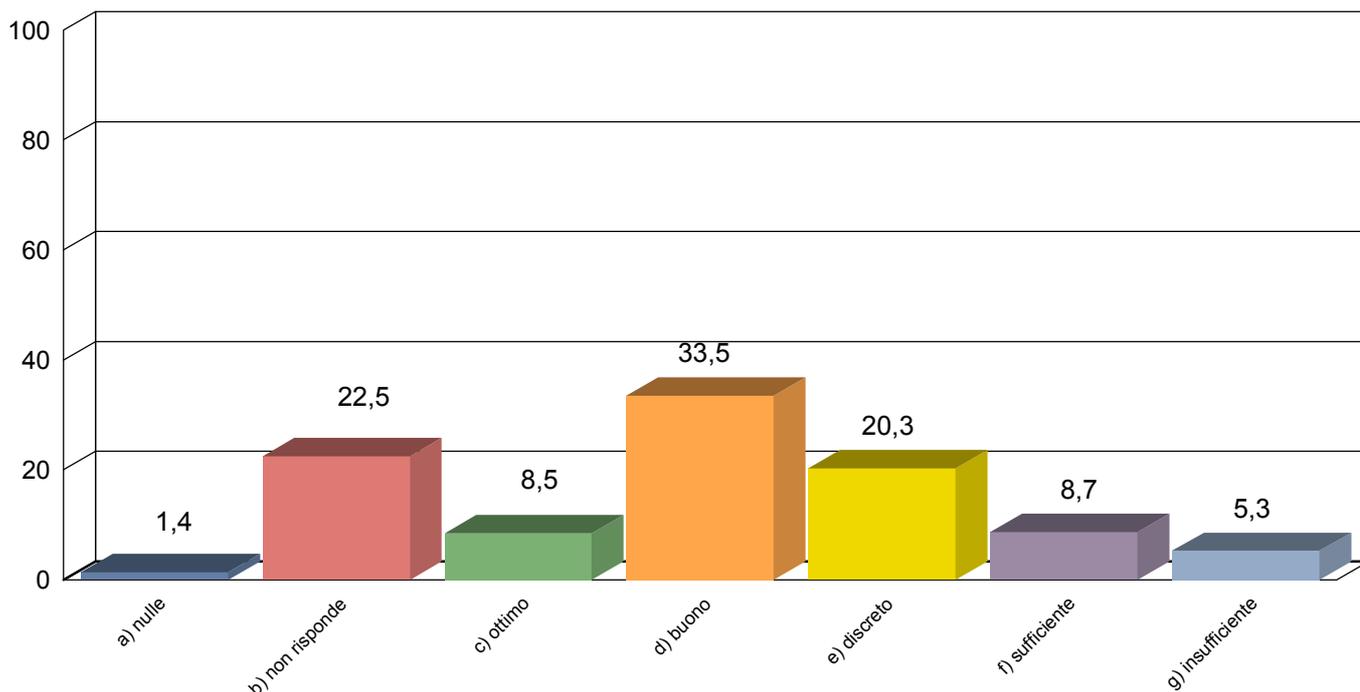
Funzionamento e pulizia bagni di stazione

In ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Delibera 16/2018, la soddisfazione della clientela è espressa con i voti compresi tra 7 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è in questo caso pari al 57,5%



Pulizia del mezzo di trasporto

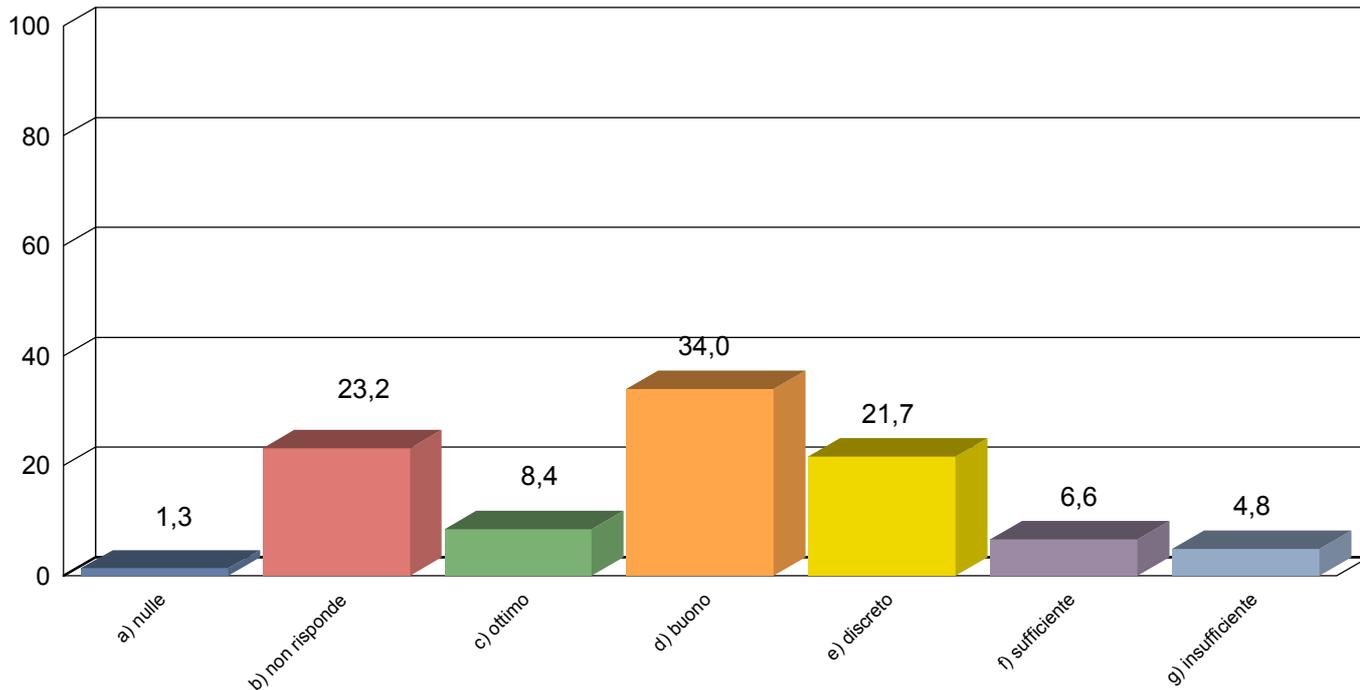
In ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Delibera 16/2018, la soddisfazione della clientela è espressa con i voti compresi tra 7 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è in questo caso pari al 62,3%





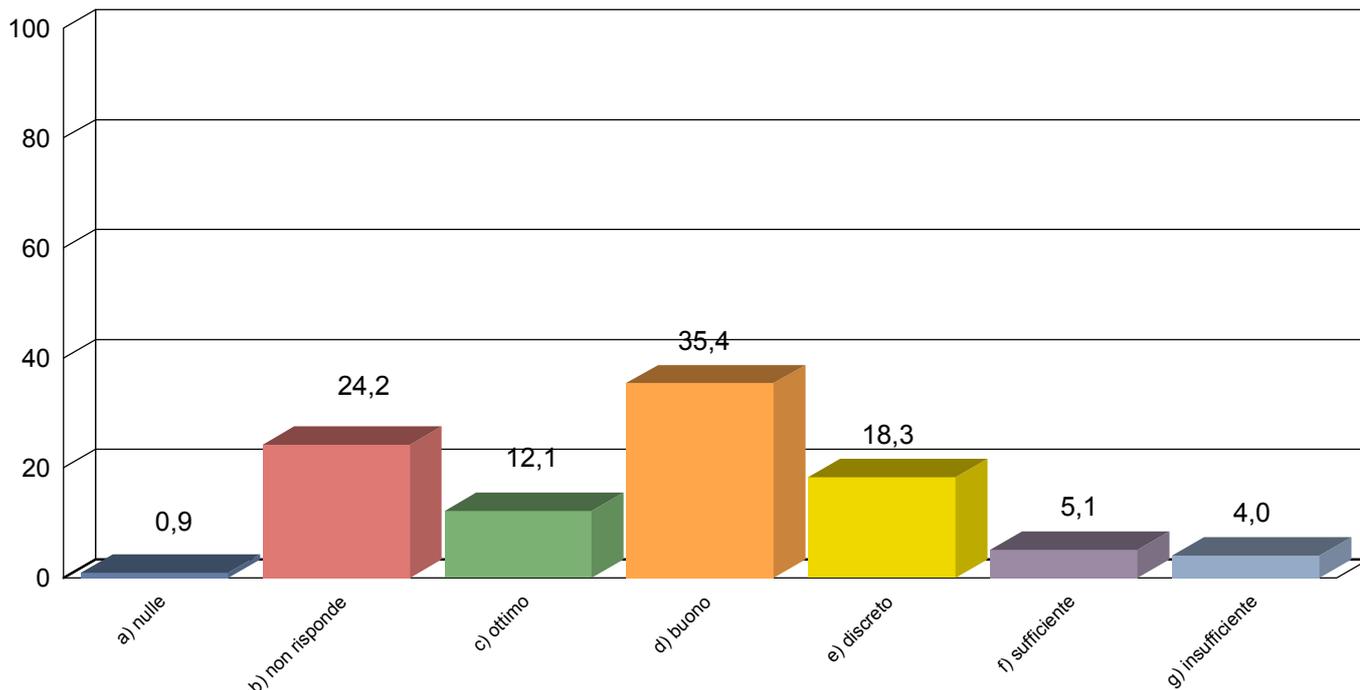
Pulizia stazioni

In ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Delibera 16/2018, la soddisfazione della clientela è espressa con i voti compresi tra 7 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è in questo caso pari al 64,1%



Efficienza climatizzazione estate / inverno

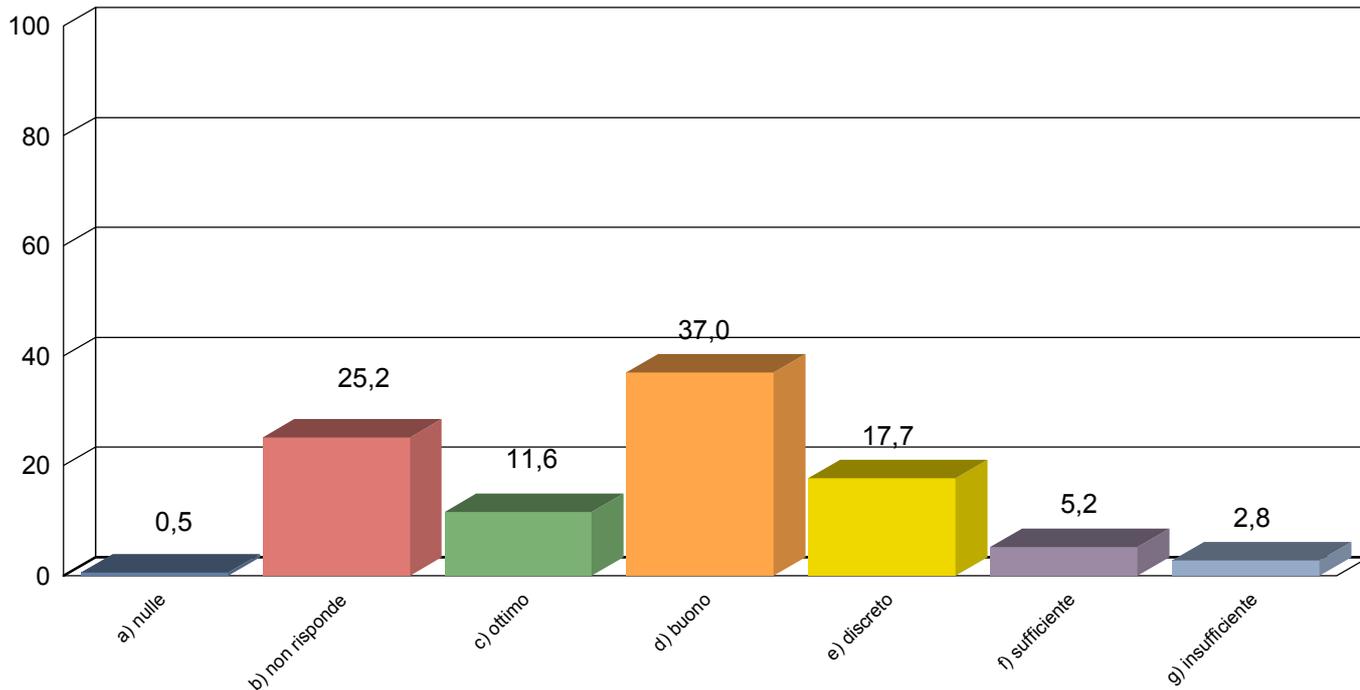
In ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Delibera 16/2018, la soddisfazione della clientela è espressa con i voti compresi tra 7 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è in questo caso pari al 65,8%





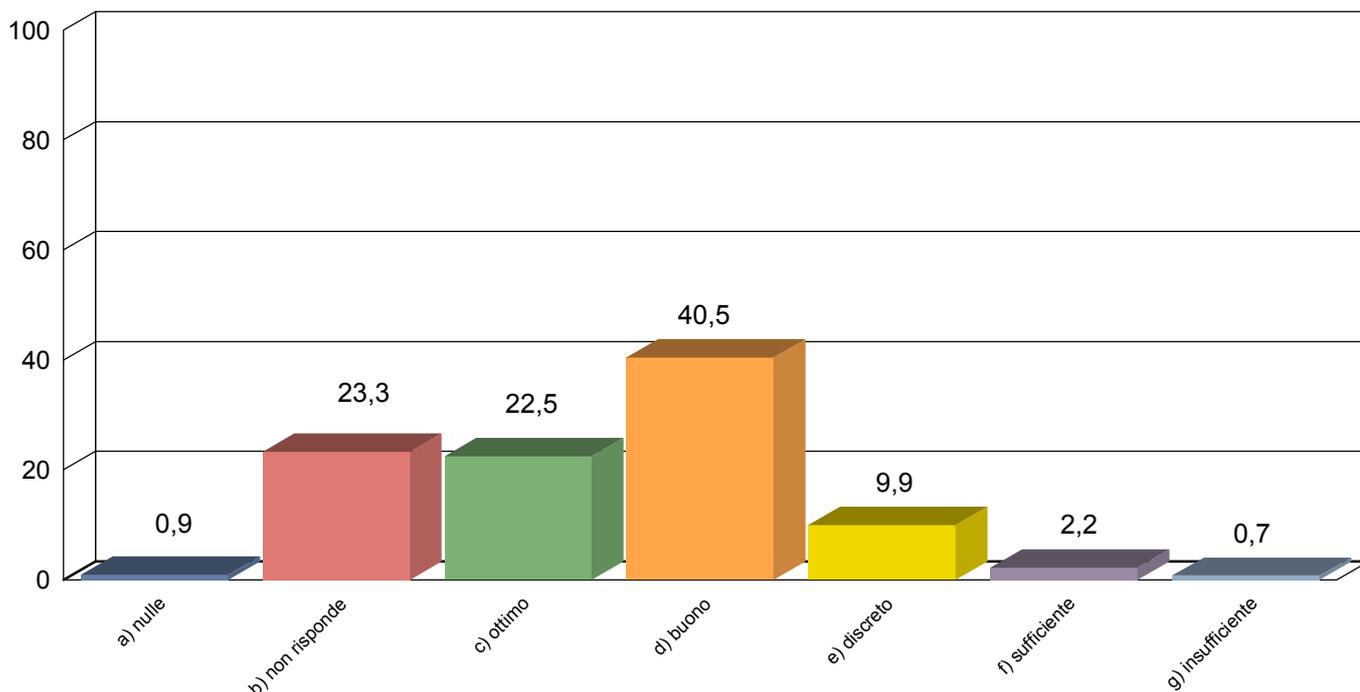
Sicurezza sul mezzo di persone e cose

In ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Delibera 16/2018, la soddisfazione della clientela è espressa con i voti compresi tra 7 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è in questo caso pari al 66,3%



Cortesia / Disponibilità del personale

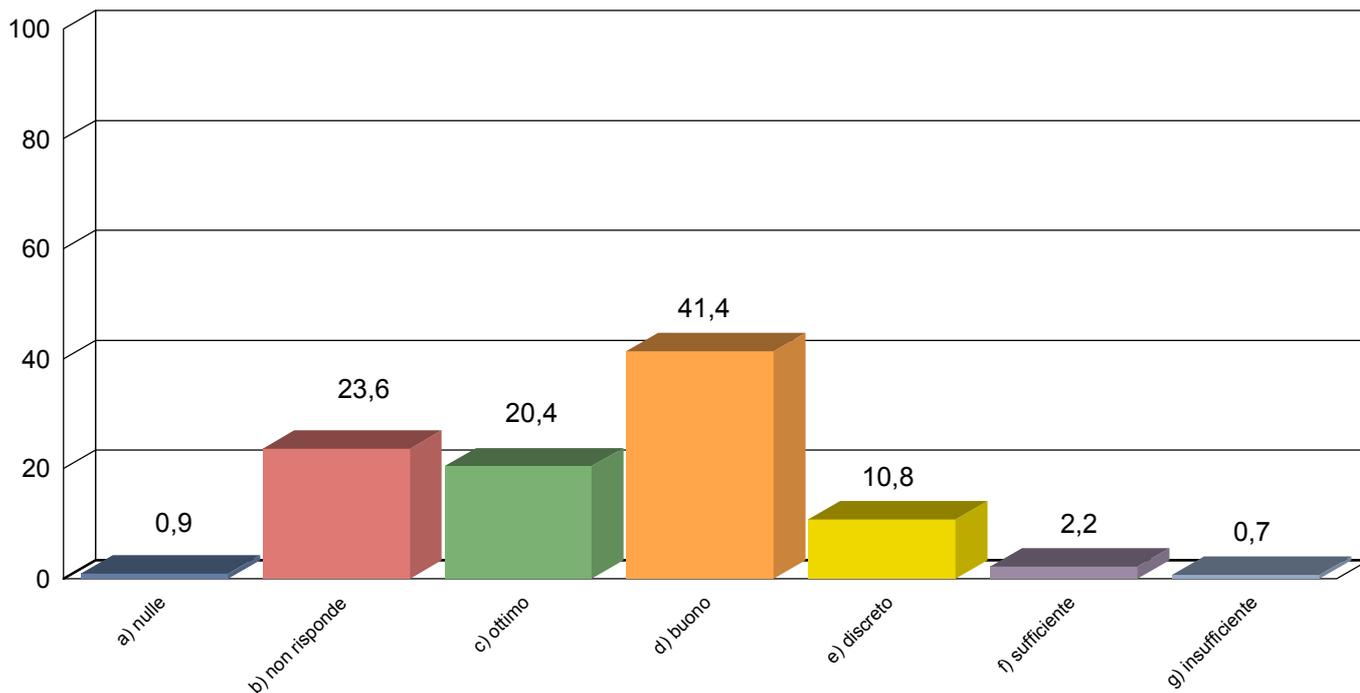
In ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Delibera 16/2018, la soddisfazione della clientela è espressa con i voti compresi tra 7 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è in questo caso pari al 72,9%





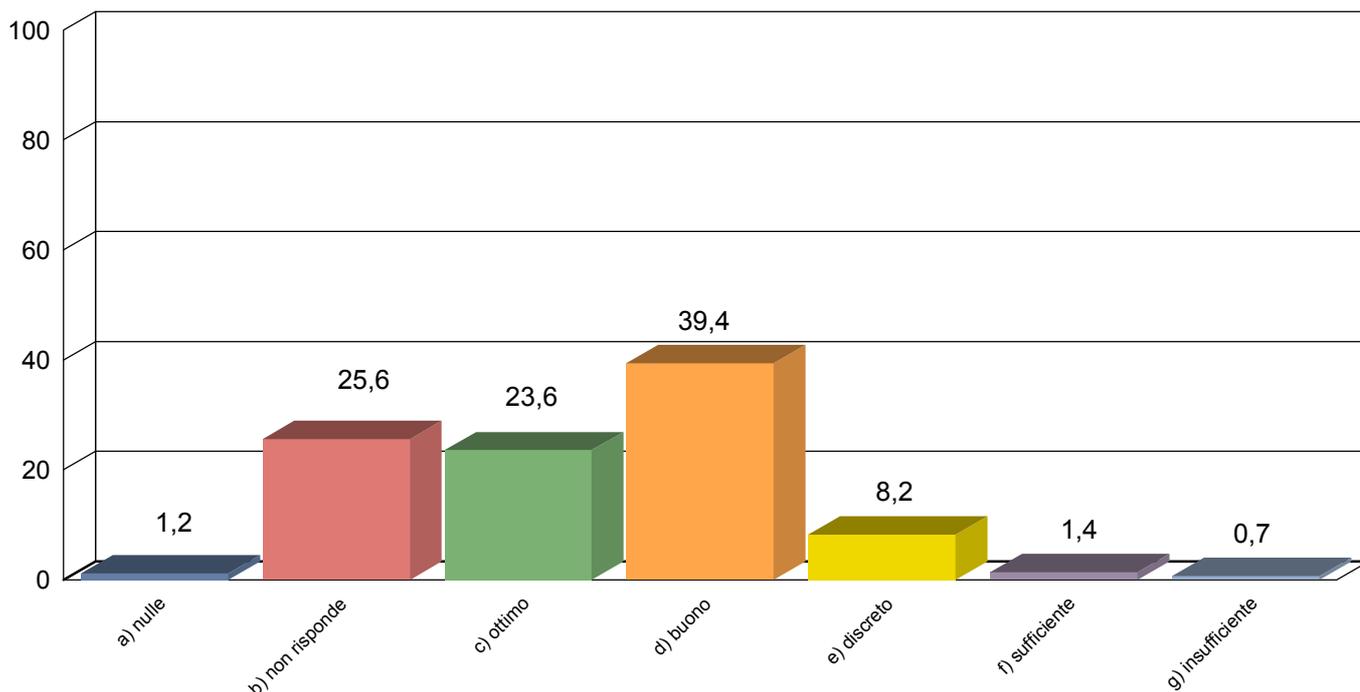
Competenza del personale

In ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Delibera 16/2018, la soddisfazione della clientela è espressa con i voti compresi tra 7 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è in questo caso pari al 72,6%



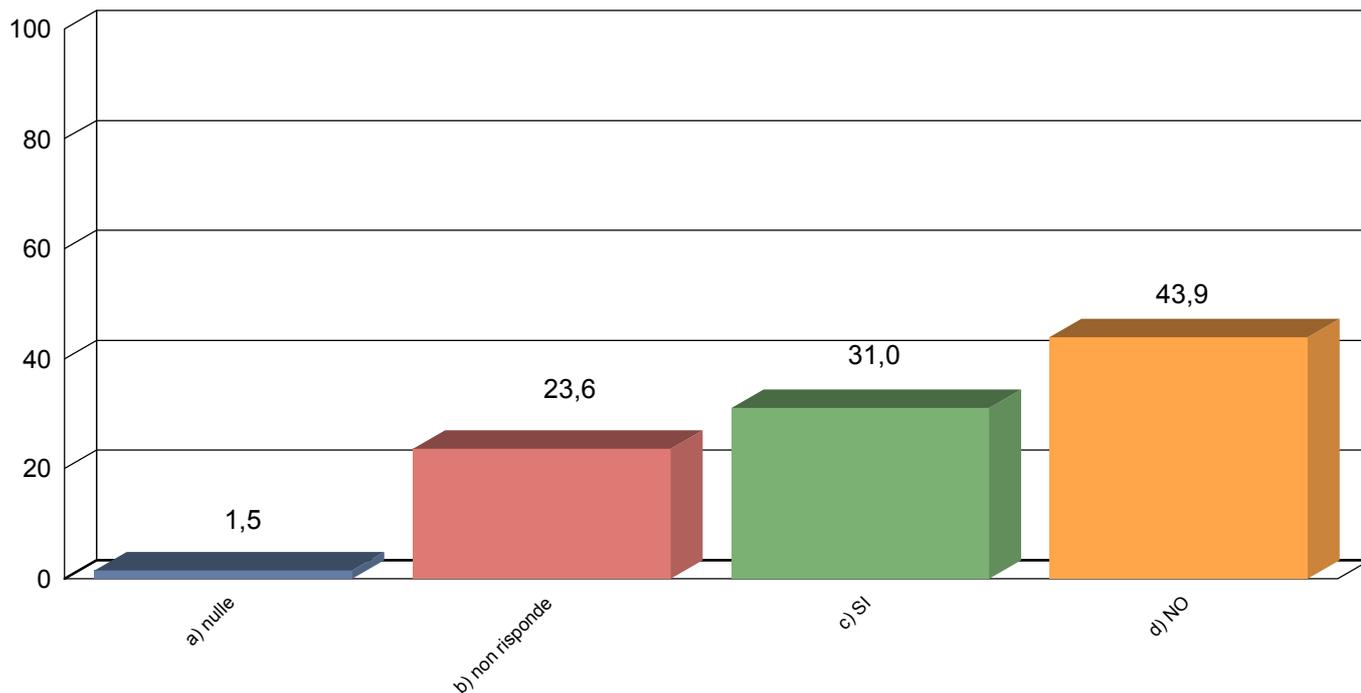
Riconoscibilità del personale

In ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Delibera 16/2018, la soddisfazione della clientela è espressa con i voti compresi tra 7 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è in questo caso pari al 71,2%



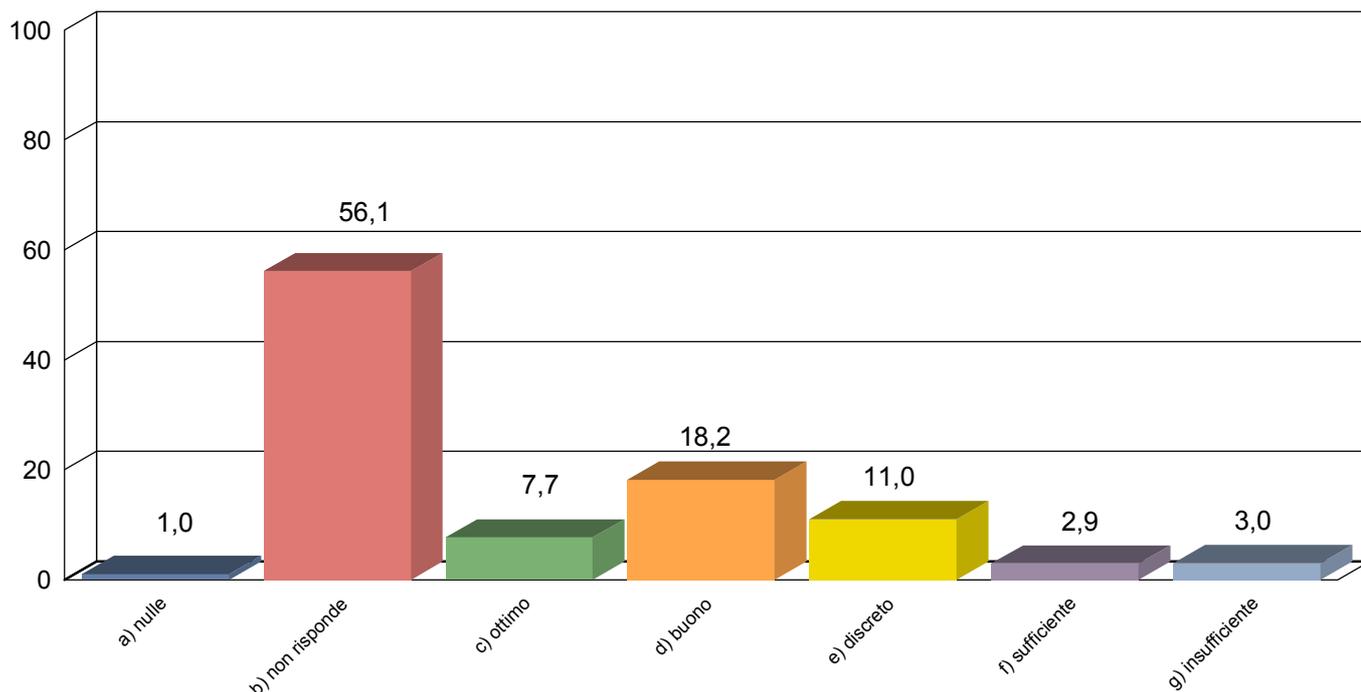


E' a conoscenza del servizio WIFI



Come valuta il servizio WIFI

In ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti con la Delibera 16/2018, la soddisfazione della clientela è espressa con i voti compresi tra 7 e 9. La rappresentazione dell'intervallo di voto 7-9 è in questo caso pari al 36,9%



Indagine conoscitiva sulla soddisfazione dei viaggiatori

Linea: **FERROVIA** **DICEMBRE 2021**

