

INDENNIZZI PER GLI ABBONAMENTI MENSILI ED ANNUALI

I passeggeri muniti di abbonamento mensile o annuale hanno diritto, come previsto dalla carta dei servizi, ad un indennizzo nell'ipotesi in cui, nel periodo di validità dello stesso, incorrano in un susseguirsi di ritardi o soppressioni non sostituite con corse automobilistiche.

L'indennizzo può essere richiesto nell'ipotesi in cui i servizi offerti raggiungano, per cause attribuibili a Ferrotramviaria, un **indice di affidabilità inferiore al 90%**, valore che è calcolato sul numero di treni giunti a destinazione con un ritardo pari e/o superiore a 15 minuti.

Ferrotramviaria riconoscerà ai propri abbonati mensili e annuali, **sino al 30 settembre 2020 un plus ulteriore** e, in particolare, indennizzerà tutti gli abbonati mensili e annuali che abbiano utilizzato servizi su una linea con un indice di affidabilità inferiore al **95%**.

Nella tabella sotto riportata si comunica l'indice di affidabilità relativo al mese di aprile 2020.

APRILE 2020

LINEA	INDICE DI AFFIDABILITA'	STANDARD MINIMO	INDENNIZZO
BARI-CORATO	98,87%	95,00%	NO
BARI-CECILIA	100,00%	95,00%	NO

Per maggiori informazioni sui criteri di calcolo consultare la pagina web: <https://www.ferrovienordbarese.it/servizi/rimborsi>