

## INDENNIZZI PER GLI ABBONAMENTI MENSILI ED ANNUALI

I passeggeri muniti di **abbonamento mensile o annuale** hanno diritto, come previsto dalla carta dei servizi, ad un indennizzo nell'ipotesi in cui, nel periodo di validità dello stesso, incorrano in un susseguirsi di ritardi o soppressioni non sostituite con corse automobilistiche.

L'indennizzo può essere richiesto nell'ipotesi in cui i servizi offerti raggiungano, per cause attribuibili a Ferrotramviaria, un **indice di affidabilità inferiore al 90%**, valore che è calcolato sul numero di treni giunti a destinazione con un ritardo pari e/o superiore a 15 minuti.

**A maggior vantaggio per i passeggeri**, il calcolo delle percentuali di ritardo/soppressione e mancata sostituzione delle corse per le quali non ci siano modalità di rilevazione dettagliate per singola stazione, ma solo origine/destinazione, è stato **ridotto** il termine di riferimento dei minuti di ritardo **da 15 a 10**.

Nella tabella sotto riportata si comunica l'indice di affidabilità relativo al mese di maggio 2021.

### MAGGIO 2021

LINEA	INDICE DI AFFIDABILITA'	STANDARD MINIMO	INDENNIZZO
BARI-CORATO	99,57%	90,00%	NO
BARI-CECILIA	99,62%	90,00%	NO

Per maggiori informazioni sui criteri di calcolo consultare la pagina web: <https://www.ferrovienordbarese.it/servizi/rimborsi>