



**PIANO OPERATIVO PER L'ACCESSIBILITÀ**

**FT DT PI 04**


**REV00**

**01-12-2022**

**PAGINA 1 DI 12**


## **Piano Operativo per l'Accessibilità**

<b><u>Rev.</u></b>	<b><u>Motivo della revisione</u></b>	<b><u>Elaborazione</u></b>	<b><u>Data</u></b>
00	Prima Emissione	Ferrotramviaria SpA – Divisione Trasporto	10/12/2022

	<b>PIANO OPERATIVO PER L'ACCESSIBILITÀ</b>	<b>FT DT PI 04</b> <b>REV00</b> <b>01-12-2022</b>
		<b>PAGINA 2 DI 12</b>

## INDICE

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ACCESSIBILITA' .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>IL SERVIZIO DI ASSISTENZA PRM OFFERTO DA FERROTRAMVIARIA S.P.A.....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>INFORMAZIONE PER L'ACCESSIBILITA' PRM .....</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>INIZIATIVE PER MIGLIORARE L'ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO PER LE PRM.....</b>	<b>9</b>

	<b>PIANO OPERATIVO PER L'ACCESSIBILITÀ</b>	<b>FT DT PI 04</b> <b>REV00</b> <b>01-12-2022</b>
		<b>PAGINA 3 DI 12</b>

## 1 PREMESSA

Il presente Piano Operativo, adottato ai sensi della Delibera ART n. 16/2018, ha una durata pari a quella del Contratto di Servizio stipulato tra Ferrotramviaria S.p.A. e la Regione Puglia per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale.

Il seguente Piano tiene conto del quadro normativo con specifico riferimento alla Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità – ratificata dall'Italia con la legge 3 marzo 2009 n. 19 – primo strumento giuridico vincolante, che impone agli Stati firmatari di tutelare e salvaguardare tutti i diritti e le libertà fondamentali delle persone con disabilità, al Regolamento (CE) 1371/2007 che, nel Capo V disciplina il diritto al trasporto per le persone con disabilità e persone a mobilità ridotta e, al Regolamento (UE) n. 1300/2014 concernente le specifiche tecniche di interoperabilità per l'accessibilità del sistema ferroviario dell'Unione per le persone con disabilità e le persone a mobilità ridotta.


Nel contesto ferroviario, per accessibilità si intende garantire unitamente spazi di stazione e materiale rotabile utili a garantire il viaggio alle persone con disabilità o a mobilità ridotta.

Un trasporto ferroviario con garanzie di accessibilità risulta essere un trasporto più sicuro, confortevole e qualitativamente migliore per tutta l'utenza, ivi compresa quella porzione di popolazione con specifiche esigenze di mobilità.

Poiché questo è obiettivo primario di Ferrotramviaria, il Piano intende favorire le azioni tra tutti gli attori coinvolti (Impresa Ferrovia – Gestore Infrastruttura – Enti locali) al fine di migliorare il grado di accessibilità prima, durante e dopo il viaggio.

Nella stesura del presente Piano, si è tenuto conto anche di quanto definito nel Piano Nazionale di Attuazione (NIP – National Implementation Plan) italiano trasmesso dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti alla Commissione Europea nel Dicembre 2017 – previsto dall'art. 8 del Reg. 1300/2014 – che comprende specifiche informazioni aventi come scopo la definizione delle priorità di intervento per l'eliminazione progressiva di tutte le barriere architettoniche sia per i materiali rotabili che per le stazioni presenti su tutto il territorio nazionale.

Il seguente Piano individua tutte le iniziative di Ferrotramviaria S.p.A – Divisione Trasporto e, tutte le iniziative congiunte con gli altri attori del trasporto che, consentano il miglioramento dell'accessibilità del servizio ferroviario e facilitino le attività relative all'abbattimento delle barriere architettoniche.

	<b>PIANO OPERATIVO PER L'ACCESSIBILITÀ</b>	<b>FT DT PI 04</b> <b>REV00</b> <b>01-12-2022</b>
		<b>PAGINA 4 DI 12</b>

## 2 ACCESSIBILITA'

L'accessibilità del trasporto ferroviario si realizza quando tutto il viaggio viene reso pienamente fruibile dalle persone con disabilità o a mobilità ridotta.

Pertanto, tutti gli utenti devono poter avere piena accessibilità:

- Alle stazioni, ovvero poter facilmente entrare e defluire dalle stesse;
- Delle stazioni, ovvero poter fruire di tutti gli spazi interni alle stesse;
- Del materiale rotabile, ovvero potervi accedere, sostare ed utilizzare i servizi presenti a bordo degli stessi;
- All'informazione, acquisto e post vendita del servizio scelto.

Nello specifico, in tutta l'Infrastruttura in uso a Ferrotramviaria S.p.A. ed in tutto il materiale rotabile in relazione alle caratteristiche tecniche, sono presenti:


- Marciapiedi bassi o treni a pianale non ribassato e presenza di carrello elevatore
- Marciapiede alto e treni a pianale ribassato con accesso al materiale rotabile in totale autonomia
- Impianto di informazione visiva e sonora
- Percorsi senza alcuna barriera architettonica
- Percorsi tattili
- Posti a sedere prioritari per le persone con disabilità o a mobilità ridotta
- Spazi destinati alle sedie a ruote
- Toilette, laddove presenti, per persone con disabilità o a mobilità ridotta
- Porte dotate di segnalazione acustica e ottica
- Sistema di informazione audio e video

### Accessibilità alle stazioni

La Regione Puglia, concorda nel favorire il miglioramento dell'accessibilità esterna alle stazioni, coinvolgendo le Amministrazioni Comunali affinché valorizzino le stazioni nei piani di eliminazione delle barriere architettoniche (PEBA) e attuino azioni per il coordinamento degli orari e spazi del Trasporto Pubblico Locale.

### Accessibilità delle stazioni – Gestore Infrastruttura FT-GI

Sull'infrastruttura dove Ferrotramviaria S.p.A. – DT espleta l'esercizio descritto nell'Allegato 1 al Contratto di Servizio, sono presenti 18, tra stazioni e fermate attive per il servizio viaggiatori con treni e/o servizi sostitutivi.

	<b>PIANO OPERATIVO PER L'ACCESSIBILITÀ</b>	<b>FT DT PI 04</b> <b>REV00</b> <b>01-12-2022</b>
		<b>PAGINA 5 DI 12</b>

### **Accessibilità del materiale rotabile**


Il Contratto di Servizio con la Regione Puglia prevede una produzione, in termini di treni\*km, in evoluzione contestuale allo scenario infrastrutturale. La totalità dell'effettuazione dei servizi di trasporto è prevista con materiale rotabile accessibile alle persone con disabilità o a mobilità ridotta. I convogli utilizzati da Ferrotramviaria S.p.A. per l'esercizio sono indicati nell'Allegato 10 "MATERIALE ROTABILE DEDICATO AL SERVIZIO" al CdS.

### **Gli investimenti per l'accessibilità del materiale rotabile**


Ferrotramviaria S.p.A., ha avviato a fine 2021, un importante piano di investimenti per il rinnovo della flotta dei treni regionali. Nello specifico, ha firmato un contratto di acquisto con Alstom Ferroviaria S.p.A per la fornitura di 11 nuovi elettrotreni "Pop" a media capacità di tipo bidirezionale, a composizione bloccata monopiano con alimentazione elettrica a 3.000 V c.c., ciascuno costituito da 4 casse intercomunicanti, da utilizzarsi per il trasporto ferroviario regionale passeggeri sull'Infrastruttura Ferroviaria Bari-Barletta.

Di seguito le principali caratteristiche tecniche dei nuovi convogli acquistati:

- Il layout interno prevede un numero di posti a sedere del tipo prioritari PRM e spazi per sedia a ruote in accordo a quanto previsto dalle Specifiche Tecniche di Interoperabilità (STI) PRM;
- In tutti i treni è prevista una toilette per disabili su sedia a ruote conforme alla STI PRM con porta scorrevole, ad apertura e chiusura servoassistita (con comandi a pulsanti posti all'esterno e all'interno della toilette) e richiusura temporizzata;
- All'interno dei treni sono stati minimizzati i dislivelli e le discontinuità e, ove presenti, questi sono evidenziati a pavimento con appositi elementi di attenzione;
- L'accesso ai convogli è conforme ai requisiti delle STI LOC&PAS, STI PRM nonché alle altre norme vigenti infatti, la larghezza utile di accesso di ogni porta è di almeno 1300 mm. Le porte sono dotate di segnalamento acustica e ottica;
- Sono presenti targhette di segnalazione in scrittura braille sui pulsanti di apertura e chiusura porte e sui pulsanti di accesso alla toilette e sugli accessori ivi presenti;
- All'interno del comparto passeggeri e delle toilette è installato un sistema di rilevazione ed estinzione incendi;
- Vi è la presenza di un sistema di allarme passeggeri e di un impianto citofonico per la comunicazione di emergenza tra viaggiatori e personale di bordo;
- Tutti i treni saranno dotati di moderni sistemi di informazione ai passeggeri, nello specifico:

	<b>PIANO OPERATIVO PER L'ACCESSIBILITÀ</b>	<b>FT DT PI 04</b> <b>REV00</b> <b>01-12-2022</b>
		<b>PAGINA 6 DI 12</b>

- Connettività radiomobile terra-treno;
- Video sorveglianza con registrazione filmati, live sui monitor interni;
- Informazioni audio/video di viaggio ai passeggeri;
- Gestione di contenuti multimediali e di intrattenimento pubblico (news, video promozionali);
- Sistema automatico annunci sonori a bordo;
- Sistema di sonorizzazione e citofonia digitale.

	<b>PIANO OPERATIVO PER L'ACCESSIBILITÀ</b>	<b>FT DT PI 04</b> <b>REV00</b> <b>01-12-2022</b>
		<b>PAGINA 7 DI 12</b>


### **3 IL SERVIZIO DI ASSISTENZA PRM OFFERTO DA FERROTRAMVIARIA S.P.A.**

Ferrotramviaria S.p.A. che, ha come obiettivo primario il miglioramento dell'accessibilità del servizio ferroviario. Per questo, avvalendosi del proprio personale, opportunamente formato, fornisce il servizio di assistenza rivolto alle PRM.

Per richiedere il servizio di assistenza PRM, completamente gratuito, il viaggiatore può utilizzare i seguenti canali di contatto:

- Inviare una mail a Ferrotramviaria S.p.A. all'indirizzo [servizi@ferrovienordbarese.it](mailto:servizi@ferrovienordbarese.it);
- Richiedere assistenza e programmazione viaggio all'Ufficio Supporto Tecnico Operativo-DT allo 080/5299348 dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00;

Il viaggiatore deve altresì programmare il viaggio con Ferrotramviaria S.p.A. con un anticipo di 48 ore per i viaggi da effettuarsi dal lunedì al venerdì mentre, dovrà avere cura di richiedere assistenza almeno 72 ore prima del viaggio previsto per i viaggi da effettuarsi il sabato, la domenica e nelle giornate festive.

	<b>PIANO OPERATIVO PER L'ACCESSIBILITÀ</b>	<b>FT DT PI 04</b> <b>REV00</b> <b>01-12-2022</b>
		<b>PAGINA 8 DI 12</b>


#### **4 INFORMAZIONE PER L'ACCESSIBILITA' PRM**

Sul sito di Ferrotramviaria S.p.A. ([www.ferrovienordbarese.it](http://www.ferrovienordbarese.it)), nella sezione “Servizi”, nell’area “Servizi per viaggiatori diversamente abili”, sono pubblicate le informazioni relative ai servizi e al livello di accessibilità delle stazioni e fermate che svolgono servizio viaggiatori.

Le informazioni consentono alle PRM di conoscere le dotazioni per l'accessibilità delle stazioni e le specifiche caratteristiche di ciascuna stazione o fermata.

Nello specifico è presente un allegato consultabile al seguente link <https://www.ferrovienordbarese.it/servizi/servizio-per-viaggiatori-diversamente-abili> dove scaricare il documento “ELENCO DELL'ACCESSIBILITA' ALLE STAZIONI ED AI SERVIZI PER LE PERSONE CON DISABILITA'”.



	<b>PIANO OPERATIVO PER L'ACCESSIBILITÀ</b>	<b>FT DT PI 04</b> <b>REV00</b> <b>01-12-2022</b>
		<b>PAGINA 9 DI 12</b>

## **5 INIZIATIVE PER MIGLIORARE L'ACCESSIBILITÀ AL SERVIZIO PER LE PRM**

### **Formazione**

Ferrotramviaria S.p.A. forma costantemente il personale dedicato al contatto con l'utenza per rendere il servizio di assistenza all'altezza delle aspettative dei propri clienti.

Il personale è sottoposto a formazione sull'utilizzo dei mezzi di sollevamento nonché sulla corretta interazione con i viaggiatori durante l'esecuzione del servizio di assistenza.

Gli interventi formativi hanno l'obiettivo di istruire tutto il personale (personale di bordo, personale di stazione e operatori di contatto telefonico) ad adottare sempre azioni coerenti con le vigenti procedure per l'esecuzione del servizio di assistenza PRM in particolare in stazione, con un focus relativo alla delicata fase della salita e discesa dal treno.

È opportuno precisare che, tutto il personale di Ferrotramviaria S.p.A. (personale di condotta e personale di accompagnamento dei treni) riceve formazione periodica sul primo soccorso D.M. n.19 e sulle procedure per l'attivazione e la gestione del soccorso.

### **Azioni di miglioramento del sistema di accoglienza ed assistenza PRM in caso di anormalità**

Le anormalità di esercizio nel trasporto delle PRM possono essere distinte in due classi caratterizzate dall'evenienza che le problematiche siano legate all'infrastruttura (stazioni – fermate) o al materiale rotabile.

Ferrotramviaria S.p.A. sia nella sua veste di Gestore della Infrastruttura che di Impresa ferroviaria attiveranno tutte le misure necessarie a garantire la massima assistenza e sicurezza, in ogni caso, a tutela degli utenti.


### **Anormalità all'infrastruttura di stazione**

In caso di guasto di un ascensore in una stazione in cui sia stato programmato un servizio di assistenza, tutte le strutture coinvolte di Ferrotramviaria S.p.A., attraverso le proprie risorse, garantiranno la riprogrammazione del servizio nella stazione abilitata più vicina.

### **Non conformità del materiale rotabile**

La criticità che può manifestarsi riguarda la cancellazione della corsa programmata.

In questi casi, Ferrotramviaria S.p.A. si adopera al fine di riprogrammare il viaggio della PRM offrendo soluzioni alternative, in prima ipotesi con altri servizi ferroviari, mentre in seconda battuta con altri mezzi di trasporto, come peraltro previsto nel Piano di intervento relativo a servizi sostitutivi in caso di soppressione totale o parziale della corsa, che costituisce riferimento operativo anche per la definizione dell'adeguatezza del servizio sostitutivo stesso.

	<b>PIANO OPERATIVO PER L'ACCESSIBILITÀ</b>	<b>FT DT PI 04</b> <b>REV00</b> <b>01-12-2022</b>
		<b>PAGINA 10 DI 12</b>

### **Azioni di miglioramento in caso di servizi sostitutivi**

I bus in sostituzione ad un servizio ferroviario sono sempre identificati da apposita segnaletica riportante "Servizio Sostitutivo Ferrotramviaria". Laddove possibile, come previsto dal percorso sostitutivo, l'autobus effettua la fermata nei pressi della stazione/fermata ferroviaria; se distante, è affissa apposita informazione statica in stazione, riportante il punto di fermata dell'autobus in caso di servizio sostitutivo. L'accesso al servizio sostitutivo è garantito con lo stesso titolo di viaggio acquistato per il servizio ferroviario.

In caso di servizi sostitutivi effettuati con autobus non attrezzati per il trasporto di PRM, viene predisposto dalla Sala Operativa di FT-DT un servizio dedicato con Taxi/Noleggio Con Conducente.

### **Obiettivi di accessibilità (da raggiungere all'interno della durata del Contratto di Servizio)**


La disponibilità e fruibilità di servizi PRM è valutata nell'ambito del Contratto di Servizio tra Ferrotramviaria S.p.A. – Impresa Ferroviaria e la Regione Puglia attraverso l'indicatore %SPRM. Lo stesso viene definito in relazione alla percentuale dei treni fruibili alle PRM e i treni totali programmati come accessibili alle PRM (indicati accessibili da relativo pittogramma sull'orario al pubblico programmato), calcolato per linea per ogni anno come media aritmetica dei valori mensili del rapporto tra il numero di corse accessibili e fruibili e le corse mensili programmate accessibili (opportunamente dettagliato nell'Allegato 3 "Condizioni Minime di Qualità dei Servizi" al Contratto vigente).

Considerate le caratteristiche tecniche di tutto il parco rotabile in uso a Ferrotramviaria S.p.A., si può fin d'ora considerare garantito il viaggio a tutti gli utenti con disabilità o mobilità ridotta.

Al fine di fornire una lettura completa delle attuali caratteristiche Infrastrutturali, sono stati individuati differenti livelli di accessibilità dei 22 impianti ferroviari di Ferrotramviaria S.p.A. Divisione Infrastruttura (Gestore Infrastruttura) in relazione alle PRM.

**Stazioni/fermate ad Accesso autonomo:** stazioni o fermate in cui tutti i marciapiedi, a servizio di binari che effettuano servizio viaggiatori, sono rialzati e sono raggiungibili con un percorso privo di gradini.

**Stazioni/fermate ad Accesso assistito o non Accessibili:** Tutte le altre stazioni, non accessibili o accessibili solo parzialmente.

	<b>PIANO OPERATIVO PER L'ACCESSIBILITÀ</b>	<b>FT DT PI 04</b> <b>REV00</b> <b>01-12-2022</b>
		<b>PAGINA 11 DI 12</b>

### Fruibilità stazioni/fermate per PRM

	NUMERO STAZIONI	PERCENTUALE STAZIONI SUL TOTALE
Accesso autonomo	11	50%
Accesso assistito o non accessibile	11	50%
TOTALE	22	100%

### Fruibilità stazioni/fermate per PRM per linea

	NUMERO STAZIONI	PERCENTUALE STAZIONI SUL TOTALE
FR1 – Stazioni/fermate “Accesso autonomo”	25	62,5%
FR2 – Stazioni/fermate “Accesso assistito o non accessibile”	15	37,5%
TOTALE	40	100%

\*= alcune fermate sono ripetute perché comuni a più linee

Di seguito si riporta una tabella contenente le caratteristiche specifiche di assistenza alle PRM per ogni stazione/fermata:

LOCALITÀ DI SERVIZIO			ACCESSIBILITÀ DELLE BANCHINE			ASCENSORE	MONTASCALE	LOGES	INDICAZIONE FASCIA DI RISPETTO BANCHINA (LINEA GIALLA)	
DENOMINAZIONE	LINEA	TIPOLOGIA	Accesso autonomo	Accesso assistito	Non accessibile	Numero	—	Linee orientamento guida e sicurezza	Sensoriale	Visiva
BARI CENTRALE	[1], [2], [3]	Stazione	X			1		X	X	X
QUINTINO SELLA	[1], [2], [3]	Fermata			X					X
BRIGATA BARI	[1], [2], [3]	Fermata			X					X
F. CRISPI	[1], [2], [3]	Fermata			X					X
FESCA S.G.	[1], [2], [3]	Stazione			X		X			X
PALESE	[1]	Fermata			X				X	X
MACCHIE	[1]	Fermata			X		X		X	X
EUROPA	[2]	Fermata	X			2		X	X	X
AEROPORTO	[2]	Fermata	X			5		X	X	X
SANTI MEDICI	[1]	Fermata		X			X		X	X
BITONTO	[1]	Stazione		X			X	X	X	X
SOVERETO	[1]	Fermata			X					X
TERLIZZI	[1]	Fermata		X			X			X
RUVO	[1]	Stazione		X			X	X	X	X
CORATO SUD - OSPEDALE	[1]	Fermata	X			2		X	X	X
CORATO	[1]	Stazione	X				X	X	X	X
ANDRIA SUD	[1]	Stazione	X			3		X	X	X
TESORO	[3]	Fermata	X			4			X	X
CITTADELLA	[3]	Fermata	X			4			X	X
SAN GABRIELE	[3]	Fermata	X			4			X	X
OSPEDALE	[3]	Fermata	X			4			X	X
CECILIA	[3]	Stazione	X			4		X	X	X

Linee così come definite dal Decreto 5 agosto 2016:

- [1] Bari – Fesca S. Girolamo (ex Lamasinata) – Bitonto – Barletta;
- [2] Bari – Fesca S. Girolamo (ex Lamasinata) – Aeroporto – Bivio S. Spirito (→ *Barletta*);
- [3] Bari – Fesca S. Girolamo (ex Lamasinata) – Quartiere S. Paolo (→ *Cecilia*).