



PIANO DI INTERVENTO SICUREZZA E CONTROLLERIA

FT DT PI 05


REV00

01-12-2022

PAGINA 1 DI 11


Piano Operativo di Sicurezza e Controlleria

<u>Rev.</u>	<u>Motivo della revisione</u>	<u>Elaborazione</u>	<u>Data</u>
00	Prima Emissione	Ferrotramviaria SpA – Divisione Trasporto	10/12/2022

	PIANO DI INTERVENTO SICUREZZA E CONTROLLERIA	FT DT PI 05 REV00 01-12-2022
		PAGINA 2 DI 11

INDICE


1	PREMESSA	3
2	OBIETTIVI E AZIONI	4
3	MONITORAGGIO DELLA SICUREZZA	5
4	PROCEDURE E CONVENZIONI ADOTTATE E/O DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO	6
5	INTERVENTI OPERATIVI	7
6	COSTI E MODALITA' DI FINANZIAMENTO	9
7	MONITORAGGIO	10
8	REVISIONE ED AGGIORNAMENTI	11

	PIANO DI INTERVENTO SICUREZZA E CONTROLLERIA	FT DT PI 05 REV00 01-12-2022
		PAGINA 3 DI 11

1 PREMESSA

Il presente Piano Operativo viene adottato ai sensi della Delibera ART 16/2018 – Misura 14 “Indicatori e livelli minimi di sicurezza del viaggio e del viaggiatore”, con la partecipazione del Gestore Infrastruttura e delle FFOO. Nel rispetto delle competenze dei soggetti coinvolti, Ferrotramviaria (Impresa Ferroviaria) è impegnata nella salvaguardia dell’incolumità delle persone sia da possibili incidenti che da eventi illeciti. A tale riguardo si precisa che la tutela dell’Ordine e della Sicurezza Pubblica è prerogativa esclusiva del Ministero dell’Interno, mentre la responsabilità della prevenzione e repressione dei reati è attribuita alla Polizia Ferroviaria (POLFER).


All’interno del Piano vengono illustrate le azioni tese al miglioramento del fattore della sicurezza a bordo treno e in stazione.

	PIANO DI INTERVENTO SICUREZZA E CONTROLLERIA	FT DT PI 05 REV00 01-12-2022
		PAGINA 4 DI 11

2 OBIETTIVI E AZIONI

Il Piano prevede azioni sulle tematiche riportate di seguito:


- Sensibilizzazione dell'utenza a comportamenti corretti;
- Formazione specifica del personale viaggiante e di stazione, finalizzata all'assistenza dei passeggeri;
- Progressivo miglioramento delle dotazioni tecnologiche del materiale rotabile e delle stazioni, al fine di migliorare la sicurezza;
- Controlleria e contenimento del numero di aggressioni al Personale viaggiante nell'espletamento delle proprie mansioni di verifica e controllo.

	PIANO DI INTERVENTO SICUREZZA E CONTROLLERIA	FT DT PI 05 REV00 01-12-2022
		PAGINA 5 DI 11

3 MONITORAGGIO DELLA SICUREZZA

Sulla base dei dati forniti da ANSFISA, Ministero dell'Interno, Ferrotramviaria (Impresa Ferroviaria) e Gestore dell'Infrastruttura, il piano prevede specifici obiettivi di monitoraggio, che sono:

- Numero di incidenti causati a comportamenti inadeguati dei viaggiatori, personale di bordo e di terra;
- Variazione del numero di eventi illeciti (atti di vandalismo, furti, disturbi e molestie ecc. ecc.);
- Livello di sicurezza percepito dall'utente, misurato attraverso indagini di *customer satisfaction*.


	PIANO DI INTERVENTO SICUREZZA E CONTROLLERIA	FT DT PI 05 REV00 01-12-2022
		PAGINA 6 DI 11

4 PROCEDURE E CONVENZIONI ADOTTATE E/O DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

Ferrotramviaria (Impresa Ferroviaria) possiede un Sistema di Gestione della Sicurezza (SGS), un Sistema di Gestione Integrato (SGI) e un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ). Tutti i sistemi, conformemente alle norme di Sicurezza di Esercizio e ai requisiti degli standard (ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, SA 8000), sono stati implementati da Ferrotramviaria (Impresa Ferroviaria) con lo scopo di annullare i valori di incidentalità e progredire nelle prestazioni verso la clientela, valorizzare e tutelare l'ambiente e la salute e sicurezza dei lavoratori.

Di seguito la documentazione di riferimento:

- Procedura P31: "Procedura per l'utilizzo delle bodycam e delle relative immagini";
- Procedura P06: "Gestione e prevenzione degli infortuni, near miss e delle non conformità relative alla sicurezza sul lavoro";
- Politica Sistemi di Ferrotramviaria:
 - "Politica Sistema di Gestione Integrato";
 - "Politica Sistema di Gestione della Sicurezza";
- OdS DGT N. 11/2021: "SGI – Prima emissione P31 - Procedura per l'utilizzo delle bodycam e delle relative immagini - e il relativo allegato P31A01 - Manuale Istruzioni bodycam Transcend";
- OdS DGT N. 27/2021: "Sistema di Gestione Integrato - Aggiornamento Procedura P31 - Procedura per l'utilizzo delle bodycam e delle relative immagini".

	PIANO DI INTERVENTO SICUREZZA E CONTROLLERIA	FT DT PI 05 REV00 01-12-2022
		PAGINA 7 DI 11


5 INTERVENTI OPERATIVI

Ferrotramviaria (Impresa Ferroviaria) ha cominciato un processo di rinnovamento ed ampliamento del materiale rotabile in coerenza a quanto previsto nell'Allegato 7 "PIANO DEGLI INVESTIMENTI" al CdS mettendo a disposizione degli utenti nuovi veicoli con conseguenti effetti positivi sui livelli di qualità dei servizi offerti e sui livelli di sicurezza garantiti.

Di seguito sono riportate le principali caratteristiche comuni ai nuovi treni acquistati (Alstom POP) e ai treni più recenti già in esercizio (Stadler FLIRT, CAF Civity):

- Gli interni prevedono un numero di posti a sedere del tipo prioritari PRM e spazi per sedia a rotelle in accordo a quanto previsto dalle Specifiche Tecniche di Interoperabilità (STI) PRM. In tutti i treni è prevista una toilette per utenti a mobilità ridotta su sedia a rotelle dotata di porta scorrevole, ad apertura e richiusura servoassistita (con comando a pulsanti posti all'esterno e all'interno della toilette) e richiusura temporizzata. All'interno dei treni sono stati minimizzati i dislivelli, ove presenti, ed evidenziate con differenti colorazioni del pavimento eventuali discontinuità;
- L'accesso ai convogli è conforme ai requisiti delle STI LOC&PAS, STI PRM nonché alle altre normative vigenti. Le porte, di almeno 1300 mm, sono dotate di segnalazione acustica e ottica. Tra le dotazioni di bordo del treno sono comprese 2 scalette da applicare alle porte di salita per la discesa dei passeggeri in linea e trasbordo su un altro veicolo affiancato in binario adiacente, da effettuare in situazioni di emergenza;
- All'interno delle toilette è installato un sistema di rilevazione ed estinzione degli incendi;
- Presenza di un sistema di allarme passeggeri e di un impianto di citofonia per la comunicazione di emergenza fra viaggiatori e personale di macchina;
- I convogli sono dotati di un moderno Sistema di Informazione Passeggeri con:
 - Videosorveglianza con registrazione filmati, con diffusione live su monitor interni mediante telecamere di incarrozzamento e telecamere frontali. Le immagini live sono diffuse sui monitor interni anche per incrementare la sicurezza percepita a bordo treno;
 - *People counter* (solo su mezzi Alstom Pop) per l'acquisizione in maniera automatizzata del numero dei passeggeri trasportati per treno. Per gli altri mezzi (ELT, FLIRT, Civity) è comunque monitorato il grado di affollamento dei mezzi mediante rilevatore automatico della % di occupazione di ciascuna carrozza;
 - Informazioni sonore e visive di viaggio ai passeggeri;
 - Gestione di contenuti multimediali e di intrattenimento al pubblico (messaggi e video promozionali, news, ecc.);
 - Sistema automatico di gestione degli annunci sonori ai viaggiatori;
 - Sistema di sonorizzazione e citofonia digitale.


Nell'ambito delle proprie competenze, Ferrotramviaria (Impresa Ferroviaria) è impegnata a migliorare lo stato di sicurezza reale e percepita nell'ambiente ferroviario anche attraverso:

	PIANO DI INTERVENTO SICUREZZA E CONTROLLERIA	FT DT PI 05 REV00 01-12-2022
		PAGINA 8 DI 11

- L'analisi del rischio;
- L'attuazione delle attività di contrasto delle frodi e dell'evasione;
- La progettazione tecnica e messa in funzione di sistemi di sicurezza.
- Diffusione di informativa di sicurezza mediante monitor video a bordo treno ("Il Capotreno è un pubblico ufficiale");
- Dotazione delle "bodycam" a tutto il Personale di Accompagnamento dei Treni con relativa informazione al pubblico mediante sistema audio e pendolini a bordo treno;


Quanto sopra esposto, costituisce il riferimento operativo in parte già realizzato o, comunque, da realizzarsi nel breve periodo (3 anni).

I possibili interventi di sviluppo nel medio e lungo periodo (4-8 anni), considerando il rapido sviluppo tecnologico e la rapida obsolescenza dei sistemi, si ipotizza che vengano concentrati sul canale digitale (anche attraverso l'uso mirato dei social network) e telematico.

	PIANO DI INTERVENTO SICUREZZA E CONTROLLERIA	FT DT PI 05 REV00 01-12-2022
		PAGINA 9 DI 11


6 COSTI E MODALITA' DI FINANZIAMENTO

Gli interventi descritti nel breve periodo sono ricompresi, nel PEF allegato al Contratto di Servizio vigente. Situazioni particolari, nuove richieste di intervento, così come gli sviluppi di medio e lungo termine potranno essere condivisi in appositi incontri tra le Parti, che potranno individuare le ulteriori forme di compensazione.

	PIANO DI INTERVENTO SICUREZZA E CONTROLLERIA	FT DT PI 05 REV00 01-12-2022
		PAGINA 10 DI 11

7 MONITORAGGIO

Il presente Piano di Intervento e i relativi impegni contenuti in esso saranno monitorati nell'ambito di un apposito incontro del Comitato di Gestione del Contratto.

	PIANO DI INTERVENTO SICUREZZA E CONTROLLERIA	FT DT PI 05 REV00 01-12-2022
		PAGINA 11 DI 11

8 REVISIONE ED AGGIORNAMENTI

Il Piano di Intervento sarà aggiornato e condiviso con la Regione Puglia nell'ambito di appositi incontri del Comitato di Gestione del Contratto.